

# PONAŠANJE DJETETA U STOMATOLOŠKOJ ORDINACIJI

Prof. dr. sc. Martina Majstorović

# UTVRĐIVANJE OBLIKA PONAŠANJA DJETETA

- Dijagnosticiranje tipa ponašanja djeteta
- Izbor postupka za kontrolu ponašanja djeteta
- Primjena odgovarajuće metode za kontrolu ponašanja.

### Dentalni strah:

- normalna emocionalna reakcija na neugodni vanjski podražaj u specifičnoj situaciji ( dentalni tretman )

### Dentalna anksioznost:

- abnormalni i iracionalni dentalni strah jačeg intenziteta popraćen nelagodnom i osjećajem tjeskobe

### Dentalna fobija:

- kulminirajući i perzistirajući dentalni strah spram specifičnog objekta u specifičnoj situaciji, uz jasno izražene psihosomatske smetnje (znojenje, lupanje srca, mučnina, povraćanje, opstipacija i sl.)
- interferirajuća sa svakodnevnim normalnim aktivnostima

## Mjerenje intenziteta dentalnog straha:

- **Evaluacija ponašanja** (terapeut opservira djetetovo ponašanje tijekom tretmana)
- **Psihometrijska mjerenja** (tzv. self-reported mjerenja)
- **Fiziološka mjerenja**

# Knee – to – Knee Position

Technique for properly positioning infant or toddler for oral exam, tooth cleaning or dental procedure



# PROCJENA PONAŠANJA DJETETA

- Različite skale za procjenu ponašanja /osjećanja djeteta u ambulanti:
  1. Franklova skala
  2. Wrightova skala
  3. Venhamov slikovni test

## Dijagnoza – testovi za evaluaciju dentalnog i medicinskog straha:

- **CDAS** (Corah Dental Anxiety Scale) – Norman Corah
- **CFSS – DS** (Child Fear Survey Schedule – Dental Subscale): Cuthbert & Melamed 1982. – grupna mjerenja
- **S – DAI** (Short Dental Anxiety Inventory)
- **CMFQ** (Child Medical Fear Questionnaire)
- **CBCL** ( Child Behaviour Checklist)
- **SDQ** (Strength and Difficulties Questionnaire)
- **Venhamov** slikovni test

# FRANKLOVA SKALA PONAŠANJA

## KATEGORIJA

## PONAŠANJE

- vrijednost skora

1	JASNO NEGATIVNO
2	LAGANO NEGATIVNO
3	LAGANO POZITIVNO
4	JASNO POZITIVNO



# 1. JASNO NEGATIVNO PONAŠANJE:

- odbija liječenje
- jasan otpor i neprijateljstvo
- ekstreman strah
- snažan plač i teško povlačenje

## 2. LAGANO NEGATIVNO PONAŠANJE:

- manji otpor
- pristupačan za tehnike liječenja
- mala do umjerena suzdržanost
- strah, nervoza ili plač.



### 3. LAGANO POZITIVNO PONAŠANJE:

- oprezno prihvaća liječenje
- postavljanje pitanja (taktika odlaganja)
- suzdržano, ali slijedi upute.



## 4. JASNO POZITIVNO PONAŠANJE:

- dobra suradnja sa liječnikom
- nema znakova straha
- zanima se za postupke liječenja
- odgovarajući neverbalni kontakt.



# KATEGORIJE PONAŠANJA PO WRIGHTU (1975):

1. Kooperativno ponašanje
2. Nedostatak kooperativne sposobnosti
3. Potencijalno kooperativno ponašanje

# 1. KOOPERATIVNO PONAŠANJE DJETETA:

- većina djece u stomatološkoj ambulanti
- djeca prihvaćaju razgovor, razumiju postupak, ponašaju se po uputi doktora
- **POSEBNO VAŽNO:**
  1. pripremiti dijete za postupak
  2. objasniti postupak na razumljiv način.



## 2. NEDOSTATAK KOOPERATIVNE SPOSOBNOSTI:

- djeca ne mogu komunicirati sa liječnikom
- djeca ne razumiju postupak
- **DJECA U OVOJ SKUPINI:**
  - a) vrlo mala djeca
  - b) djeca s poteškoćama u razvoju
  - c) socijalno i ekonomski deprivirani
- **POSTUPAK S DJECOM:**
  - a) farmakološka sedacija
  - b) op a anestezija





### 3. POTENCIJALNO KOOPERATIVNO PONAŠANJE:

- djeca s problemima ponašanja  
(DOB: od 3 - 10 godina)
- izražen strah od liječenja
- prijašnja negativna iskustva  
(OBJEKTIVAN STRAH)
- negativne informacije od  
roditelja ili vršnjaka  
(SUBJEKTIVAN STRAH)





# OBLICI POTENCIJALNO KOOPERATIVNOG PONAŠANJA (Wright, 1975)

1. Nekontrolirano (“histerično”) ponašanje
2. Prkosno ili tvrdoglavo ponašanje
3. Bojažljivo ponašanje
4. Napeto-kooperativno ponašanje
5. Plačljivo ponašanje
6. Stoičko ponašanje

# OBLICI ODNOSA RODITELJA PREMA DJETETU:

- Zaštitničko ponašanje
- Pretjerano popustljivo
- Pretjerano autoritativno
- Bezosjećajno / odbacujuće ponašanje

# 1. ZAŠTITNIČKO

## PONAŠANJE RODITELJA:

- Dijete nema prilike suočavanja sa životnim problemima
- **PONAŠANJE DJETETA:**
  - a) vrlo stidljivo
  - b) boji se novih situacija
  - c) manjak samopouzdanja
- **RODITELJI:**
  - a) česta dentalna anksioznost
  - b) inzistiranje na nazočnosti u ambulanti za vrijeme liječenja djeteta

## 2. POPUSTLJIVO

### PONAŠANJE RODITELJA:

- Kriva slika djeteta o svome položaju u društvu
- Manipuliranje roditeljima
- Djeca djeluju superiorno, tiranski i zahtjevno
- Opis djeteta: “prkosno” ili “pokvareno” dijete.

### 3. AUTORITATIVNO

#### PONAŠANJE RODITELJA:

- Očekuju ponašanje djece koje nije u skladu s njihovom dobi
- Umjesto podrške, kritiziranje djeteta
- PONAŠANJE DJETETA:
  - a) strah
  - b) pružanje otpora tretmanu
  - c) taktika odlaganja
  - d) **kasnije:** kivnost prema roditeljima i autoritativnim osobama

## 4. BEZOSJEĆAJNO / ODBACUJUĆE PONAŠANJE:

- Pomanjkanje interesa za dijete
- Odbacivanje ili fizičko zlostavljanje
- **RODITELJI:** velika predanost poslu ili jaki emocionalni problemi
- **OBILJEŽJA DJETETA:**
  - a) vrlo slaba predodžba o sebi (“**poor self-image**”).
  - b) stoičko ponašanje (nema odgovora na bolne zahvate).
  - c) ponekad glasni i agresivni.

# 1. NEKONTROLIRANO ILI HISTERIČNO PONAŠANJE:

- Često u dobi od 3 do 4 godine
- Za vrijeme prve posjete
- Ponašanje djeteta: - glasan plač
  - opiranje
  - napadaji bijesa
  - razdraženost

## 2. PRKOSNO ILI TVRDOGLAVO PONAŠANJE (“pokvareno dijete”)

- Znak emocionalnih problema
- Često u preadolescenciji
- PONAŠANJE DJETETA:
  - odbijanje zahvata uz komentare
  - sjedi mirno; čvrsto zatvorenih usta
- RODITELJI: pretjerano popustljivi.



### 3. BOJAŽLJIVO PONAŠANJE:

- Mala djeca za vrijeme prve posjete
- Posljedica prijašnjeg iskustva
- Roditelji: zaštitničko ponašanje.

## 4. NAPETO - KOOPERATIVNO PONAŠANJE:

- PONAŠANJE DJETETA:
  - želi surađivati, ali se jako boji
  - prati svaki pokret liječnika
  - čvrsto se drži za stolac
  - prihvaća liječenje, ali može zaplakati.



## 5. PLAČLJIVO PONAŠANJE:

- Najteži oblik ponašanja za rad
- Dopušta liječenje, ali stalno cvili
- Tuži se na bol i nakon anestezije.

## 6. STOIČKO PONAŠANJE:

- Dijete sjedi mirno
- Pasivno prihvaća sve zahvate
- Djeluje šutljivo i žalosno
- **UZROK:** posljedica zlostavljanja ili zapuštenosti
- **RODITELJI:** bezosjećajno i odbacujuće ponašanje.

Hvala na pažnji

