

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu  
sustava osiguravanja kvalitete  
Stomatološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu



**Izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete  
Stomatološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu**

Siječanj, 2022.

## SADRŽAJ

1.	Uvod .....	3
	1.1 Ustroj Stomatološkog fakulteta	
	1.2 Misija, vizija i strateški ciljevi Stomatološkog fakulteta	
2.	Sustav osiguravanja kvalitete Stomatološkog fakulteta.....	6
	2.1 Postupak unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete	
	2.1.1 Pravni akti i dokumenti korišteni za provođenje postupka unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Stomatološkog fakulteta	
	2.2 Ciljevi unutarnje prosudbe	
	2.3 Postupak unutarnje prosudbe	
	2.3.1 Podaci o članovima povjerenstva za unutarnju prosudbu sustava osiguranja kvalitete	
	2.3.2 Sastanci tijekom postupka unutarnje prosudbe	
	2.3.3 Primijenjeni kriteriji za postupak unutarnje prosudbe	
3.	Rezultati unutarnje prosudbe.....	13
	3.1 Politika osiguravanja kvalitete	
	3.2 Izrada i odobravanje programa	
	3.3 Učenje, izvedba nastave i vrjednovanje usmjereni na studenta	
	3.4 Upis i napredovanje studenta, priznavanje i certificiranje	
	3.5 Nastavno osoblje	
	3.6 Resursi za učenje i podrška studentima	
	3.7 Upravljanje informacijama	
	3.8 Informiranje javnosti	
	3.9 Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa	
	3.10 Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete	
	3.11 Znanstveno-istraživačka i umjetnička djelatnost	
	3.12 Stručna djelatnost	
	3.13 Mobilnost i međunarodna suradnja	
4.	Zaključak.....	56
5.	Prilog - Alat korišten u svrhu unutarnje prosudbe.....	62

## **1.0 UVOD**

## **1.1. Ustroj Stomatološkog fakulteta**

Tijela uprave Stomatološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (u daljnjem tekstu Fakultet) su dekanica i Fakultetsko vijeće. Dekanica je čelnik i voditelj Fakulteta, upravlja njime i predstavlja ga te je odgovorna za zakonitost rada i djelovanje Fakulteta u skladu sa zakonima Republike Hrvatske, Statutom Sveučilišta u Zagrebu (u daljnjem tekstu Sveučilište) i Statutom Fakulteta. Dekanica ima resorne prodekane i pomoćnike dekanice, koji pomažu dekanici u skladu s odredbama Statuta Fakulteta. Prodekani, pomoćnici dekana i glavna tajnica čine Dekanski kolegij, koji predlaže mjere, razvojnu politiku i opće akte dekanici, a obavlja i druge poslove utvrđene Statutom Fakulteta prema odlukama dekanice. Fakultetsko vijeće stručno je tijelo koje čine izabrani predstavnici zaposlenika u znanstveno-nastavnim, znanstvenim, nastavnim, nenastavnim i suradničkim zvanjima te predstavnici studenata. Ono donosi sve pravne akte, mjere i aktivnosti vezane uz znanstvenu, stručnu, nastavnu, financijsku i administrativnu djelatnost Fakulteta te bira predstavnike svojih djelatnika u tijela Fakulteta i Sveučilišta. Sve odluke donose se natpolovičnom većinom ukupnoga broja članova. Radna tijela Fakultetskog vijeća su Odbori na čijem čelu su resorni prodekani: Odbor za izbor nastavnika, Odbor za nastavu i studente, Odbor za znanost, Odbor za poslijediplomski doktorski studij, Odbor za poslijediplomske specijalističke studije, Odbor za međunarodnu suradnju te Odbor za upravljanje kvalitetom. Tajništvo Fakulteta je stručno-administrativna ustrojbeno jedinica koju čine Služba za pravne, kadrovske i opće poslove, Služba za financijsko-računovodstveno poslovanje, Služba za studije i trajno obrazovanje, Služba za informatičku i multimedijску djelatnost te Služba za tehničke poslove, zaštitu na radu i zaštitu od požara. Tajništvo vodi glavna tajnica, koja je dio Dekanskog kolegija i izvršno je tijelo dekanice, Fakultetskog vijeća, Dekanskog kolegija i ostalih stručnih službi.

## **1.2. Vizija, misija i strateški ciljevi Stomatološkog fakulteta**

### **Vizija**

Na temeljima izvrsnosti nastavnog i obrazovnog procesa educirati studente i uključiti ih u znanstveni i zdravstveni rad te postati vodeća obrazovna ustanova ovog usmjerenja u široj regiji i prvi odabir budućih studenata, kandidata za zvanje doktora dentalne medicine.

### **Misija**

Izvrsnost i inovativnost u obrazovanju, istraživanju i liječenju, kako bi studenti postali moderni stomatolozi/doktori dentalne medicine sposobni suočiti se s globalnim društvenim promjenama i izazovima, ali i fleksibilni kad je riječ o promjenama i potrebama društva. Nezaobilazno mjesto ima mobilnost studenata i nastavnika u skladu sa zahtjevima europskoga visokoškolskog sustava i tržišta Europske unije (u daljnjem tekstu EU).

## Strateški ciljevi

Strateški ciljevi Fakulteta su internacionalizacija znanstvenih i studijskih programa te uključivanje Fakulteta u europsko visoko obrazovanje putem studija na engleskom jeziku, kao i bilateralna mobilnost studenata i nastavnika s europskih sveučilišta putem Erasmus+ programa, čime se osigurava međunarodni utjecaj na izobrazbu doktora dentalne medicine i stječu iskustva dobrih praksi iz drugih zemalja EU. Sklapanjem *strateškog partnerstva* u sklopu programa *Erasmus+ Key Action 2* Fakultet će surađivati s europskim ustanovama na trajnom poboljšanju nastave, a Prijavama za projekte poput *Horizon 2020* Fakultet će ostvariti i potvrditi svoju dosadašnju znanstvenu internacionalizaciju. Osiguravanje prostornih i ostalih mogućnosti za stjecanje praktičnih vještina i znanja studenata za zdravstveni rad te materijalnih i prostornih uvjeta za optimalni rad nastavne, znanstvene i zdravstvene djelatnosti kao i preseljenje Fakulteta u odgovarajuće nove prostore jest primarni dugoročni strateški cilj Fakulteta. Suradnjom s farmaceutskim tvrtkama i distributerima cilj je sudjelovati u otkrivanju i ispitivanju svojstava novih lijekova i materijala u dentalnoj medicini. Cilj je i uvođenje učinkovitog i transparentnog sustava upravljanja kvalitetom u sva područja djelatnosti radi prepoznavanja, poštovanja i priznavanja diplome Fakulteta na europskoj i svjetskoj razini.

## **2.0 SUSTAV OSIGURAVANJA KVALITETE STOMATOLOŠKOG FAKULTETA**

Sustav osiguravanja kvalitete (u daljnjem tekstu SOK) na Fakultetu uspostavljen je temeljem Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, Statuta Stomatološkog fakulteta, Pravilnika o sustavu osiguravanja kvalitete na Stomatološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu te Standarda i smjernica osiguravanja kvalitete Europskog prostora visokoga obrazovanja. Fakultet promiče kulturu kvalitete u svim aspektima njegove djelatnosti. Ona se očituje u poticanju izvrsnosti u znanstvenom, stručnom i nastavnom radu djelovanjem u skladu s misijom i vizijom te ostvarivanjem strateških ciljeva. U provođenju aktivnosti i mjera upravljanja kvalitetom uključene su sve razine sudionika i djelatnika Fakulteta, od studenata, suradnika, nastavnog i nenastavnog osoblja do administrativnog i tehničkog osoblja te vanjskih suradnika. Kontinuirano vrjednovanje kvalitete svih djelatnosti provodi se na više načina, od anketa, samovrjednovanja i unutarnjeg vrjednovanja, do vanjskog vrjednovanja reakreditacijom koju provodi Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO).

Odgovornost za SOK na Fakultetu u nadležnosti je dekanice i Fakultetskog vijeća. Odbor za upravljanje kvalitetom predlaže aktivnosti i mjere te nadzire uspostavu i provedbu sustava za osiguravanje kvalitete. Na provedbenoj razini SOK-om upravlja prodekan za kontrolu kvalitete. SOK na Fakultetu nadzire Ured za upravljanje kvalitetom Sveučilišta u Zagrebu, Odbor za upravljanje kvalitetom Sveučilišta u Zagrebu te resorni prorektor.

Odbor za upravljanje kvalitetom Fakulteta savjetodavno je tijelo Fakultetskog vijeća, dekanskog kolegija i dekanice, koji prema Statutu Fakulteta, Pravilnicima o sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu i Fakultetu planira, upravlja i analizira postupke vrjednovanja svih njegovih djelatnosti. Odbor za upravljanje kvalitetom ima predsjednika, prodekana za kontrolu kvalitete, kojeg imenuje dekanica, te ima 11 članova iz redova profesora, docenata, poslijedoktoranada, asistenata, studenata te vanjskih suradnika, koje odabire Fakultetsko vijeće. Odbor radi na sjednicama, predsjednik izvješćuje na sjednicama Fakultetskog vijeća njegove članove, a najmanje jedanput godišnje podnosi izvješće o radu dekanici te Uredu za upravljanje kvalitetom Sveučilišta. Javnost djelovanja Odbora za upravljanje kvalitetom osigurana je objavom Izvješća i aktivnosti na fakultetskim mrežnim stranicama te u Glasilu Fakulteta.

Glavni postupci u promicanju kulture kvalitete na Fakultetu su planiranje (godišnji plan aktivnosti), provedba (edukacija djelatnika, provedba planiranih aktivnosti), provjera (prikupljanje povratnih informacija, samovrjednovanje, analiza uspješnosti, unutarnja/vanjska prosudba, godišnje izvješće) te unaprjeđenje (razvoj aktivnosti, aktualiziranje postupaka, izmjene u dokumentima i aktivnostima).

## **2.1. Postupak unutarnje prosudbe SOK-a**

### **2.1.1. Pravni akti i dokumenti korišteni za provođenje postupka unutarnje prosudbe SOK-a Fakulteta**

- Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju (Narodne novine 45/09)
- Zakon o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju (Narodne novine 123/03, 198/03, 105/04, 174/04, 02/07, 46/07, 45/09, 63/11, 94/13, 139/13, 101/14, 60/15)
- Statut Sveučilišta u Zagrebu iz 2017. godine
- Politika osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu iz 2012. godine
- Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu iz 2011. godine
- Priručnik za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu iz 2014. godine
- Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG) iz 2015. godine
- Statut Stomatološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu iz 2011. godine
- Politika osiguravanja kvalitete Stomatološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu iz 2019. godine
- Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete na Stomatološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu iz 2019. godine
- Izvješće o unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Sveučilišta u Zagrebu iz 2016. godine
- Samoanaliza Stomatološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu iz 2015. godine
- Web stranica: [www.unizg.sfzg.hr](http://www.unizg.sfzg.hr)

## **2.2. Ciljevi unutarnje prosudbe**

Ciljevi unutarnje prosudbe bili su utvrditi stupanj razvijenosti SOK-a na Fakultetu prema Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja iz 2015. godine i dodatna tri područja definirana Pravilnikom o sustavu osiguravanja kvalitete Sveučilišta: mobilnost i međunarodna suradnja, stručna djelatnost te znanstveno-istraživačka djelatnost. Osim utvrđivanja stupnja razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete na Fakultetu prema definiranim kriterijima i odabranoj metodologiji, cilj unutarnje prosudbe bio je na temelju utvrđenoga stanja dati preporuke za poboljšanje svakog pojedinog standarda u svrhu poboljšanja ukupnog SOK-a.

## **2.3. Postupak unutarnje prosudbe**

Temeljem Statuta Fakulteta, Pravilnika o osiguravanju kvalitete Fakulteta te Priručnika o osiguravanju kvalitete Sveučilišta, a na prijedlog Odbora za upravljanje kvalitetom, dekanica Fakulteta donijela je 22.01.2020. godine odluku o provođenju unutarnje



prosudbe SOK-a na Fakultetu. Također je donijela odluku o imenovanju Povjerenstva za provođenje unutarnje prosudbe SOK-a Fakulteta u sastavu:

- Prof.dr.sc. Nikša Dulčić - predsjednik
- Prof.dr.sc. Iva Alajbeg - član
- Doc.dr.sc. Tina Poklepović Peričić - član
- doc.dr.sc. Ivan Salarić - član
- Krešimir Domazet, student - član

Odluke o provođenju unutarnje prosudbe SOK-a na Fakultetu te o imenovanju Povjerenstva za provođenje unutarnje SOK-a Fakulteta jednoglasno je potvrdilo Fakultetsko vijeće na XVII. redovitoj sjednici 30.01.2020. godine.

Zbog pandemije Covid-19 i potresa u Zagrebu, odluka se 24.03.2020. godine stavlja izvan snage do poboljšanja epidemioloških okolnosti te obnove fakulteta. Poboljšanjem epidemioloških okolnosti, obnovom zgrada fakulteta nakon potresa te uporabom *online* platformi kao uvriježenog načina komunikacije, 08.09.2020. godine dekanica donosi odluku o nastavku postupka unutarnje prosudbe SOK-a na Fakultetu. Novi rok za završetak unutarnje prosudbe predviđen je za kraj kalendarske godine 2021. Odluke o nastavku postupka provođenja unutarnje prosudbe SOK-a na Fakultetu te novom roku završetka jednoglasno je potvrdilo Fakultetsko vijeće na XXV. redovitoj sjednici 25.09.2020. godine.

### **2.3.1. Podaci o članovima povjerenstva za unutarnju prosudbu SOK-a Fakulteta**

*Prof.dr.sc. Nikša Dulčić*

Nikša Dulčić rođen je 1972. godine u Zagrebu. Diplomirao je 1996. godine, magistrirao 2003. godine, a doktorsku disertaciju obranio je 2007. godine na Stomatološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu. Specijalistički ispit iz stomatološke protetike položio je 2004. godine, a tijekom 2005. godine pohađao je jednogodišnje stručno usavršavanje iz dentalne implantologije *Curriculum Implantologie* pri DGI u Nürnbergu, Njemačka.

Na Stomatološkom fakultetu zaposlen je od 2000. godine, a od 2021. godine redoviti je profesor na Zavodu za mobilnu protetiku Stomatološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Objavio je ukupno 29 radova indeksiranih u medicinskim bazama. Suradnik je na više kolegija na integriranom preddiplomskom i diplomskom studiju Dentalna medicina te voditelj kolegija "Teleskopski sustavi" na poslijediplomskom specijalističkom studiju dentalna medicina. Koautor je poslijediplomskog specijalističkog studija Dentalna implantologija. Od dana zaposlenja do danas član je više povjerenstava i odbora na Stomatološkom fakultetu i Sveučilištu u Zagrebu, a od 2018. godine je prodekan za kontrolu kvalitete te predsjednik Odbora za upravljanje kvalitetom.

*Prof.dr.sc. Iva Alajbeg*

Iva Alajbeg, redovita je profesorica na Zavodu za mobilnu protetiku Stomatološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu i znanstvena savjetnica u trajnom zvanju. Koautorica je šezdesetak indeksiranih znanstvenih radova. Voditeljica je projekata Hrvatske zaklade za znanost „Uloga oksidativnog stresa i opiorfina u temporomandibularnim poremećajima“ (od 2015. do 2019. godine) te „Povezanost genskih polimorfizama s temporomandibularnim poremećajima“ (započeo 2020. godine). Od 2018. godine suradni je član Akademije medicinskih znanosti Hrvatske. Dugogodišnja je članica uređivačkog odbora međunarodno indeksiranog časopisa Akademije medicinskih znanosti Hrvatske „Acta Medica Croatica“. U okviru svog znanstvenog i kliničkog rada posebno se bavi problematikom fiziologije i patologije žvačnog sustava te predaje na brojnim tečajevima trajne izobrazbe u Hrvatskoj i u inozemstvu. Dobitnica je triju znanstvenih nagrada na međunarodnim kongresima, kao i nagrade Akademije medicinskih znanosti Hrvatske „Borislav Nakić“.

*Doc.dr.sc. Tina Poklepović Peričić*

Tina Poklepović Peričić rođena je 1980. godine u Splitu. Diplomirala je na Stomatološkom fakultetu u Zagrebu 2005. godine. 2009. godine se pridružuje tadašnjem hrvatskom ogranku talijanskoga Cochranea, danas hrvatskome Cochrane centru, gdje je isprva djelovala kao koordinatorica za dentalnu medicinu, a od 2015. godine je suvoditeljica centra. 2011. godine postaje naslovni asistent na Katedri za istraživanja u biomedicini i zdravstvu Medicinskoga fakulteta Sveučilišta u Splitu, na kojem završava poslijediplomski doktorski studij TRIBE 2015. godine. Od 2019. godine specijalizira Stomatološku protetiku na Stomatološkom fakultetu u Zagrebu. U srpnju 2020. godine izabrana je za docenta na Studiju dentalne medicine Medicinskog fakulteta u Splitu. Koautorica je znanstvenih radova iz područja medicine utemeljene na dokazima, dentalne medicine i znanstvene metodologije. Recenzentica je za nekoliko znanstvenih časopisa te članica uređivačkog odbora časopisa *BMC Medical Research Methodology*. Voditeljica je Erasmus Plus projekta *Evidence Implementation in Clinical Practice* i članica istraživačkog tima na dvama HRZZ-ovim projektima.

*Doc. dr.sc. Ivan Salarić*

Ivan Salarić je rođen 14. siječnja 1988. godine u Zagrebu. Stomatološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu završava 2012. godine. Od 2013. godine zaposlen je kao asistent na Zavodu za oralnu kirurgiju Stomatološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Specijalistički ispit iz oralne kirurgije polaže 2018. godine, a doktorsku disertaciju pod nazivom „Određivanje koncentracije melatonina u slini oboljelih od planocelularnog karcinoma usne šupljine“ brani 2019. godine.

Dobitnik je *National Cancer Research Institute Company of Biologists Award* 2018. godine, Robert Frank nagrade (*International Association of Dental Research*) 2014.

godine i Rektorove nagrade 2012. godine. Bio je stipendist grada Zagreba 2011. godine, stipendist Sveučilišta u Zagrebu 2010. godine te stipendist Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta 2009. godine. Autor je mnogih znanstvenih i stručnih radova.

*Krešimir Domazet, student*

Krešimir Domazet rođen je 22. ožujka 1997. godine u Sinju. Upisao je Stomatološki fakultet u Zagrebu 2015. godine. Student je 6. godine smjera dentalne medicine. Od 2016. godine predstavnik je studenata u Fakultetskom vijeću Stomatološkog fakulteta. U akademskoj godini 2017./18. i 2018./19. bio je zamjenik predsjednika Studentskog zbora Stomatološkog fakulteta, a u akademskoj godini 2019./20. i 2020./21. obavlja dužnost predsjednika Studentskog zbora Stomatološkog fakulteta u Zagrebu. Od 2019. godine je član Studentskog zbora Sveučilišta u Zagrebu. U akademskoj godini 2019./20. bio je član Senata Sveučilišta u Zagrebu. Od 2018. godine vodi projekt "Zdravo Sveučilište".

### **2.3.2. Sastanci tijekom postupka unutarnje prosudbe SOK-a SFZG-a**

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu SOK-a Fakulteta sastalo se ukupno četiri puta u svrhu definiranja, edukacije i razrade načina uporabe alata i kriterija za provođenje unutarnje prosudbe SOK-a Fakulteta. Dogovoreno je da će se koristiti isti alat i kriteriji kao i u postupku unutarnje prosudbe SOK-a Sveučilišta (**poglavlje 2.3.3, Prilog**). Svaki od članova Povjerenstva dobio je zaduženje za određeno područje te su dogovorena četiri sastanka s djelatnicima SFZG-a. Sastanci su održani prema pojedinim područjima koje opisuju ESG standardi, uz prisutnost djelatnika svih razina znanstveno-nastavničkog zvanja, suradnika, nenastavnog te administrativnog osoblja. Uz članove Povjerenstva, ukupno je sastancima nazočilo 45 djelatnika Stomatološkog fakulteta.

### **2.3.3. Primijenjeni kriteriji**

Kriteriji primijenjeni u unutarnjoj prosudbi temeljeni su na Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na europskom prostoru visokog obrazovanja iz 2015. godine, uz dodatak triju navedenih područja predviđenih Pravilnikom o sustavu osiguravanja kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu.

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu SOK-a Fakulteta koristilo je alat koji je izrađen tijekom postupka Unutarnje prosudbe sustava osiguravanje kvalitete Sveučilišta. U svrhu bolje gradacije ocjene razvijenosti pojedinih standarda koja bi implicirala dinamički razvoj sustava osiguravanja kvalitete, Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete na Sveučilištu izradilo je *Obrazac za samoprocjenu razvijenosti sustava osiguravanja kvalitete*.

Ocjene razvijenosti svakog standarda su:

**Nije definirano:** Aktivnost u sustavu nije ili je samo djelomično definirana i dokumentirana

**Definirano:** Aktivnost je u sustavu definirana i na neki način dokumentirana.

**Implementirano:** Definirana aktivnost je provedena i/ili se provodi i/ili su u primjeni aktivne mjere provedbe.

**Djelomično djelotvorno:** U sustavu postoje podaci i/ili ocjene i/ili procjene o djelotvornosti aktivnosti, ali nije sustavno definirano njihovo prikupljanje, analize i daljnje postupanje na temelju zaključaka.

**Potpuno djelotvorno:** Aktivnost ostvaruje očekivanja. Djelotvornost se sustavno periodički analizira i procjenjuje na temelju planirano prikupljenih podataka.

### **3.0 REZULTATI UNUTARNJE PROSUDBE**

### 3.1. POLITIKA OSIGURAVANJA KVALITETE

*Standard: Visoka učilišta moraju imati politiku osiguravanja kvalitete koja je javno dostupna i dio njihova strateškog upravljanja. Unutarnji dionici tu politiku moraju razvijati i provoditi putem odgovarajućih struktura i procesa i pritom uključivati vanjske dionike.*

#### **Analiza postojećeg stanja:**

Podloga upravljanja sustavom osiguravanja kvalitete na Fakultetu su pravni akti Republike Hrvatske (Zakon o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju) i pravni akti Sveučilišta (Statut Sveučilišta u Zagrebu, Strategija osiguravanja kvalitete), s kojima su usklađeni pravni akti Fakulteta. Statut Fakulteta definira ustroj, a pravni akti okvir sustava osiguravanja kvalitete Fakulteta u svim njegovim djelatnostima.

Sustav osiguravanja kvalitete na Fakultetu određen je sljedećim dokumentima: Politika osiguravanja kvalitete Stomatološkog fakulteta (2019.), Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete Stomatološkog fakulteta (2019.) i Priručnik za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu (2017.). Fakultet nema napisanu strategiju razvoja kao jedinstveni dokument, već je smjer razvoja definiran vizijom i misijom, strateškim ciljevima te Strateškim programom istraživanja.

SOK na Fakultetu ustrojen je na način da je dekanica odgovorna osoba, a pomažu joj i savjetuju je, uz resorne prodekane i cjelokupnu Upravu, prodekan za kontrolu kvalitete te Odbor za upravljanje kvalitetom. U Odboru za upravljanje kvalitetom, kao i u Odborima iz drugih resora, zastupljeni su djelatnici s različitih zavoda i katedri, studenti te vanjski dionici iz suradnih nastavnih baza. Ne postoji ured za upravljanje kvalitetom, a administrativna podrška se dijeli s drugim resorima. Na Stomatološkom fakultetu je Etičkim kodeksom Sveučilišta osiguran akademski integritet i sloboda te je definirano neetično ponašanje i diskriminacija.

Prodekan za kontrolu kvalitete i Odbor za upravljanje kvalitetom predlažu mjere i postupke upravljanja kvalitetom na Fakultetu u svim njegovim djelatnostima temeljem Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja iz 2015. godine. Javnost njihova rada osigurana je redovitim izvještavanjem na sjednicama Fakultetskog vijeća, objavom zapisnika sjednica na mrežnim stranicama fakulteta te poglavljem u Glasilu Fakulteta. Prodekan jedanput godišnje podnosi Fakultetskom vijeću Izvješće o sustavu osiguravanja kvalitete za proteklu akademsku godinu i Plan aktivnosti za sljedeću akademsku godinu te se oni šalju na Sveučilište.

Otežavajuća okolnost u provedbi postupaka osiguravanja kvalitete na Fakultetu je višeslojnost rada djelatnika i postizanje ravnoteže u načinu upravljanja kvalitetom kroz njihov nastavni, stručni i znanstveni rad. Stoga je od iznimne važnosti komunikacija

između resornih prodekana i dekanice, koja se odvija na redovitim sjednicama Dekanskog kolegija, te koordinacija njihovih aktivnosti s prodekanom za kontrolu kvalitete i Odborom za upravljanje kvalitetom. Nedostatak sustava osiguravanja kvalitete na Fakultetu je nepostojanje ureda za kvalitetu zbog nemogućnosti zapošljavanja administrativnog osoblja iz financijskih razloga.

Tijekom postupka unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete na Fakultetu uočena je visoka razina svijesti o potrebi provođenja aktivnosti zbog vlastite odgovornosti i akademske izvrsnosti te nisu uočena nerazumijevanja oko aktivnosti i postupaka koji proizlaze iz sustava osiguravanja kvalitete.

### **Ocjena standarda:**

Prema procjeni Povjerenstva za unutarnju prosudbu SOK-a na Fakultetu, područje osiguravanja kvalitete koje se odnosi na politiku osiguravanja kvalitete ima razinu djelotvornog.

Politika osiguravanja kvalitete na Fakultetu odražava odnos između znanstvenog rada, učenja i izvedbe nastave te je službeno prihvaćena i dostupna javnosti. Ona uzima u obzir nacionalno okružje u kojem djeluje te potiče djelovanje i razvoj sustava osiguravanja kvalitete. Na Fakultetu postoje parcijalni strateški dokumenti, no nedostaje jedinstveni dokument strateškog razvoja. Politika osiguravanja kvalitete odnosi se sve djelatnike i sve razine organizacijskih jedinica te ih sve podupire i uključuje vanjske dionike i podugovorene organizacije u osiguravanju kvalitete svih razina djelatnosti Fakulteta. Njome su osigurani akademski integritet i slobode svih djelatnika i studenata te je spriječena svaka vrsta netolerancije. Provedba, praćenje i revidiranje te unutarnja prosudba politike osiguravanja kvalitete Stomatološkog fakulteta definirani su Pravilnikom o sustavu osiguravanja kvalitete Stomatološkog fakulteta (2019.) i Priručnikom za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu (2017.).

### **Razina razvijenosti: DJELOTVORNO**

#### **Preporuke za unaprjeđenje SOK-a:**

1. Donijeti jedinstvenu strategiju razvoja Stomatološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu
2. Izraditi vlastite pravne akte koji će definirati neetično ponašanje i sve vrste diskriminacija (npr. Kodeks ponašanja nastavnika i studenata, Kodeks ponašanja na društvenim mrežama itd.)
3. Osigurati administrativnu potporu sustavu osiguravanja kvalitete te osnovati Ured za upravljanje kvalitetom
4. Poticati programe edukacije za članove Odbora za upravljanje kvalitetom, kao i svih djelatnika i studenata za aktivnosti kojima se uočava manjkavost sustava osiguravanja kvalitete.

**Tablica 1.** Politika osiguravanja kvalitete

<b>Poglavlje 1.1</b>	<b>5</b>	<b>djelotvorno</b>
<b>Zahtjev</b>	<b>Stupanj</b>	<b>Razina</b>
<b>1.1.1</b>	5	djelotvorno
<b>1.1.2</b>	4	djelomično djelotvorno
<b>1.1.3</b>	4	djelomično djelotvorno
<b>1.1.4</b>	4	djelomično djelotvorno
<b>1.1.5</b>	5	djelotvorno
<b>1.1.6</b>	5	djelotvorno
<b>1.1.7</b>	5	djelotvorno
<b>1.1.8</b>	4	djelomično djelotvorno
<b>1.1.9</b>	5	djelotvorno
<b>1.1.10</b>	4	djelomično djelotvorno



### 3.2 IZRADA I ODOBRAVANJE STUDIJSKIH PROGRAMA

*Standard: Visoka učilišta moraju imati postupke za izradu i odobravanje svojih studijskih programa. Oni moraju biti izrađeni tako da ispunjavaju postavljene ciljeve, uključujući i predviđene ishode učenja. Kvalifikacije koje se dodjeljuju na temelju programa treba jasno opisati i predstaviti, pozivajući se na odgovarajuću razinu nacionalnoga kvalifikacijskoga okvira za visoko obrazovanje, pa time i na Kvalifikacijski okvir Europskoga prostora visokoga obrazovanja.*

#### **Analiza postojećeg stanja:**

Prema zadnjoj dopusnici Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta (MZOS) iz 2015. godine, na Fakultetu se izvode integrirani preddiplomski i diplomski studij Dentalna medicina (IPDDS-DM) na hrvatskom i engleskom jeziku, poslijediplomski doktorski studij Dentalna medicina (PDDS-DM) na hrvatskom i engleskom jeziku i poslijediplomski specijalistički studiji na hrvatskom jeziku Dentalna medicina (PDSS-DM), Dentalna implantologija (PDSS-DI) te Dentalni turizam (PDSS-DT), koji još nema upisanih polaznika.

Pravnim aktima Fakulteta te pravilnicima Sveučilišta, Pravilnikom o postupku vrjednovanja studijskih programa sveučilišnih preddiplomskih, diplomskih, integriranih preddiplomskih i diplomskih te stručnih studija Sveučilišta u Zagrebu i Pravilnikom o postupku vrjednovanja studijskih programa doktorskih studija Sveučilišta u Zagrebu iz 2016. godine definirani su postupci izrade i odobravanja te dopuna i izmjena studijskih programa. Izradu, dopune i izmjene studijskih programa na Fakultetu koordinira Uprava i resorni prodekan, voditelj pojedinog studija te voditelji predmeta, nakon čega slijedi recenzija i odobravanje resornog odbora. Odbor za nastavu i studente nadležan je za studijske programe za integrirani studij, Odbor za doktorate za studijske programe za doktorski studij te Odbor za poslijediplomske specijalističke studije za studijske programe iz područja poslijediplomskih specijalističkih studija. Na kraju se studijski programi upućuju na odobrenje Fakultetskom vijeću kao najvišoj instanci te se nakon prihvaćanja isti šalju tijelima Sveučilišta (radna skupina za studije i studijske programe u sklopu Odbora za upravljanje kvalitetom Sveučilišta u Zagrebu) na daljnji postupak. Sveučilišnim pravilnicima predviđeno je unutarnje vrjednovanje integriranih studijskih programa svakih pet do sedam godina, a na razini dokorskog studija svakih pet godina od izdavanja dopusnice, dok se vanjsko vrjednovanje odvija prema planu i programu Agencije za znanost i visoko obrazovanje (AZVO).

Studijski programi na Fakultetu u skladu su sa smjernicama strategije obrazovanja, znanosti i tehnologije, kao i s potrebama tržišta rada te se predlažu i razvijaju novi studijski programi te dopunjuju i ispravljaju postojeći. Ishodi učenja na IPDDS-DM propisani su tijekom projekta HKO-a iz 2015. godine, a ispunjavanje postavljenih ciljeva analizira se iz rezultata anketa studenata koji su završili studij te praćenjem zapošljavanja studenata nakon diplomiranja.

Studenti su uključeni u proces evaluacije postojećih i novih/izmijenjenih studijskih programa, kao i u korekciju radnoga opterećenja studenata putem modela ECTS bodova, kroz odgovarajuće ankete tijekom i nakon semestra te tjedne sastanke s prodekanom za nastavu. U IPDDS-DM-u od 2015. godine postoje programske poveznice koje omogućavaju nesmetano napredovanje studenata tijekom studiranja po usvojenim ishodima učenja. Kroz izborni predmet Projekt studenti se potiču na znanstveni rad priključivanjem znanstvenim i stručnim aktivnostima koje se provode na fakultetu pod mentorstvom nastavnika, dok kroz izborni predmet Razvoj karijere u dentalnoj medicini dobivaju podršku u osobnom razvoju karijere. Nakon završenog IPDDS-DM-a doktori dentalne medicine se upisuju na doktorske ili poslijediplomske specijalističke studije koji se izvode na Fakultetu i pokazuju interes za daljnje znanstveno i stručno usavršavanje.

Vanjski dionici se po potrebi uključuju u izradu studijskih programa, dok u njezinoj izvedbi sudjeluju kroz stručnu praksu od 500 sati izvanfakultetske nastave na 6. godini studija te kao suradnici na predmetima u sklopu PDDS-DM i PDSS-DI.

#### **Ocjena standarda:**

Prema procjeni Povjerenstva za unutarnju prosudbu SOK-a na Fakultetu, područje osiguravanja kvalitete koje se odnosi na Izradu i odobravanje programa ima razinu djelotvornog.

Na Fakultetu postoje formalni propisani postupci za odobravanje svih razina studijskih programa koji ispunjavaju postavljene ciljeve i predviđene ishode učenja. Započeti projekt izrade ishoda učenja iz 2015. godine potrebno je dopuniti te izraditi za sve razine studijskih programa. Studijski programi su izrađeni u suradnji Uprave, nastavnika i studenata korištenjem vanjske ekspertize i reference, prihvaćeni od Fakultetskog vijeća te potvrđeni od Sveučilišta i imaju važeće dopusnice MZOS-a. Studijski programi odražavaju četiri svrhe visokog obrazovanja: pripremu studenata za aktivno građanstvo i buduću karijeru, podršku njihovu osobnom razvoju te poticanje znanstvenog rada i inovacije kroz izborne predmete i posebice bitnu stručnu praksu. Međutim, postoji potreba za osnivanjem karijernog centra na razini Fakulteta. Radno opterećenje studenata je izraženo kroz ECTS bodove, kontinuirano se prati te se svakih nekoliko godina analizira i po potrebi revidira broj ECTS bodova dodijeljenih pojedinom predmetu. Od 2015. godine postoje programske poveznice koje omogućuju nesmetano napredovanje studenata tijekom studiranja po usvojenim ishodima učenja.

#### **Razina razvijenosti: DJELOTVORNO**

#### **Preporuke za unaprjeđenje SOK-a:**

1. Izrada i unaprjeđenje ishoda učenja za sve razine studijskih programa
2. Povećanje broja predmeta koji pripremaju studenta za buduću karijeru te osnivanje karijernog centra

3. Veće uključenje vanjskih dionika u izradu i izvedbu studijskih programa

**Tablica 2.** Izrada i odobravanje studijskih programa

<b>Poglavlje 1.2</b>	<b>5</b>	<b>djelotvorno</b>
<b>Zahtjev</b>	<b>Stupanj</b>	<b>Razina</b>
<b>1.2.1</b>	5	djelotvorno
<b>1.2.2</b>	4	djelomično djelotvorno
<b>1.2.3</b>	5	djelotvorno
<b>1.2.4</b>	3	implementirano
<b>1.2.5</b>	4	djelomično djelotvorno
<b>1.2.6</b>	5	djelotvorno
<b>1.2.7</b>	4	djelomično djelotvorno
<b>1.2.8</b>	5	djelotvorno
<b>1.2.9</b>	5	djelotvorno

### 3.3 UČENJE, IZVEDBA NASTAVE I VRJEDNOVANJA USMJERENI NA STUDENTA

*Standard: Visoka učilišta moraju osigurati da se programi izvode na način koji potiče studente na preuzimanje aktivne uloge u ostvarivanju procesa učenja i da vrjednovanje studenata odražava takav pristup.*

#### **Analiza postojećeg stanja:**

Studenti Fakulteta imaju različite mogućnosti usvajanja ishoda učenja. Nastava se odvija kroz predavanja, seminare, vježbe (laboratorijske, pretkliničke, kliničke, posebne kliničke). Dio nastave se odvija putem učenja na daljinu. Dio nastave (posebno na višim godinama) je koncipiran kao "problem based learning" i izvodi se u okolnostima koje uvelike odgovaraju onima s kojima će se studenti susretati u svojoj budućoj karijeri. Studenti su pozvani da aktivno sudjeluju u nastavi i da prije izvedbe praktične (pretkliničke i kliničke) nastave daju svoje prijedloge za dijagnostiku i liječenje te da ih potom uz dozvolu i pod nadzorom nastavnika primijene. Studenti imaju 500 sati izvanfakultetske praktične nastave u zadnjem, 12. semestru, koja se provodi u ordinacijama koje su sklopile Ugovor o suradnji s Fakultetom. Izvanfakultetska nastava definirana je Priručnikom za praktičnu nastavu, a praćenje usvojenih vještina provode fakultetski mentori i mentori u ordinacijama u kojima se izvodi praktična nastava. Rezultati učenja i poučavanja se redovito provjeravaju na formalan (ispiti, kolokviji i sl.) i neformalan način. Kod polaganja ispita postoji više ispitnih rokova tijekom akademske godine. Fakultet i nastavno osoblje su se u više navrata pokazali maksimalno fleksibilnima u situacijama kada su studenti iz opravdanih razloga nisu bili u mogućnosti pristupiti ispitima ili nastavi. Potiče se izvođenje pismenih ispita sa ili bez usmenih, u situacijama kada je to moguće. Na većini kolegija ispituju svi djelatnici u znanstveno-nastavnom zvanju, osim kod predmeta gdje su završni ispiti u pismenom obliku. Na usmenim ispitima studente se nikada ne ispituje same, nego barem u parovima, a po mogućnosti i u većim grupama, kako bi se izbjegle neetične ili nepravedne situacije. Vrjednovanja su definirana i u većoj mjeri usklađena s pravilnikom o studiranju unutar kojeg su definirani parametri o ocjenjivanju. Također, za svaki predmet na početku akademske godine definiraju se ishodi učenja, a za određeni dio unaprijed se definiraju i na web- stranici fakulteta su dostupna ispitna pitanja.

Fakultet se izvrsno snašao u izvođenju hibridne nastave (sve osim kliničkih vježbi se izvodi *online*) u vrijeme pandemije, uslijed čega je gubitak usvojenih znanja i vještina bio minimalan. Pedagoške metode se prilagođavaju potrebama studenta sukladno planiranim ishodima učenja predmeta. Kako bi se pedagoške metode po potrebi prilagodile, svakog se tjedna provodi ocjenjivanje nastave pojedinih predmeta od strane predstavnika studenata u suradnji s prodekanom za nastavu. Kroz cikličke sveučilišne i interne fakultetske ankete studenti redovito imaju priliku ocijeniti svakog nastavnika. Svi studenti i nastavno osoblje upoznati su s etičkim kodeksom Sveučilišta i Fakulteta, a sve studentske žalbe se rješavaju sukladno Statutu i Pravilniku o

studiranju Stomatološkog fakulteta. Studenti se na 1. godini, kroz predmet Uvod u dentalnu medicinu imaju priliku upoznati sa svojim pravima i obvezama na fakultetu. Također, studenti se u svakom trenutku mogu obratiti bilo kojem od njihovih predstavnika, članova Studentskog zbora fakulteta, kao i fakultetskom i sveučilišnom studentskom pravobranitelju.

### **Ocjena standarda:**

Prema procjeni Povjerenstva za unutarnju prosudbu SOK-a na Fakultetu, područje resursi za učenje i podrška studentima ima razinu djelomično djelotvornog.

Studenti imaju različite mogućnosti usvajanja ishoda učenja kroz različite tipove nastave. Kao velika prednosti ističe se velik broj sati praktične nastave, međutim, dostupni sadržaji i metode nisu fleksibilni i prilično su šablonizirani. Ovisno o predmetu, nastava se izvodi na način koji je najprimjereniji za usvajanje predviđenih ishoda učenja. Bez obzira što je tijekom pandemije Fakultet je pokazao visoku kvalitetu izvođenja nastave u hibridnom obliku, postoji potreba da se bolje i više educira nastavno osoblje o primjeni različitih, novijih i naprednijih pedagoških metoda. Rezultati učenja i poučavanja se redovito provjeravaju na formalan (ispiti, kolokviji i sl.) i neformalan način. Kako bi se pedagoške metode po potrebi prilagodile, svakog se tjedna provodi ocjenjivanje nastave pojedinih predmeta od strane predstavnika studenata u suradnji s prodekanom za nastavu. Autonomija studenata uvelike se potiče s obzirom da specifičnost edukacije i struke zahtijeva velik broj sati praktične nastave. Svi studenti i nastavno osoblje upoznati su s etičkim kodeksom Sveučilišta i fakulteta. Sve studentske žalbe se rješavaju sukladno Statutu i Pravilniku o studiranju Stomatološkog fakulteta. Postoji mjesto i potreba za napredak i redovitije organiziranje, po mogućnosti obveznih radionica i tečajeva korisnih za razvoj nastavnčkih i komunikacijskih vještina. Nadalje, i studente i nastavnike treba bolje upoznati s

pravilnikom o ocjenjivanju. Također treba jasnije definirati ishode učenja.

### **Razina razvijenosti: DJELOMIČNO DJELOTVORNO**

#### **Preporuke za unaprjeđenje SOK-a:**

1. Postoji mjesto i velika potreba za napredak i redovitije organiziranje, po mogućnosti obveznih radionica i tečajeva korisnih za razvoj nastavnčkih i komunikacijskih vještina, kako bi se upoznalo nastavno osoblje s novim i kvalitetnijim pedagoškim metodama.
2. Svi studenti i nastavnici trebali bi biti u potpunosti upoznati s pravilnikom o studiranju u kojem su definirani kriteriji ocjenjivanja i načini provođenja ispita.
3. Treba definirati ishode učenja za sve studijske programe kao nastavak HKO iz 2015. godine

**Tablica 3.** Učenje, izvedba nastave i vrjednovanja usmjereni na studenta

<b>Poglavlje 1.3</b>	<b>4</b>	<b>djelomično djelotvorno</b>
<b>Zahtjev</b>	<b>Stupanj</b>	<b>Razina</b>
<b>1.3.1</b>	4	djelomično djelotvorno
<b>1.3.2</b>	4	djelomično djelotvorno
<b>1.3.3</b>	3	implementirano
<b>1.3.4</b>	5	djelotvorno
<b>1.3.5</b>	5	djelotvorno
<b>1.3.6</b>	5	djelotvorno
<b>1.3.7</b>	5	djelotvorno
<b>1.3.8</b>	5	djelotvorno
<b>1.3.9</b>	3	implementirano
<b>1.3.10</b>	3	implementirano
<b>1.3.11</b>	4	djelomično djelotvorno
<b>1.3.12</b>	5	djelotvorno
<b>1.3.13</b>	5	djelotvorno
<b>1.3.14</b>	4	djelomično djelotvorno
<b>1.3.15</b>	4	djelomično djelotvorno

### **3.4 UPIS I NAPREDOVANJE STUDENTA, PRIZNAVANJE I CERTIFICIRANJE**

*Standard: Visoka učilišta moraju dosljedno provoditi unaprijed utvrđene i objavljene propise koji pokrivaju sve faze studiranja, tj. upis, napredovanje kroz studij, priznavanje i certificiranje.*

#### **Analiza postojećeg stanja:**

Prijave za upise studenata na Fakultet provode se kroz sustav Središnjeg prijavnog ureda Agencije za znanost i visoko obrazovanje (SPU-AZVO) na mrežnoj stranici Nacionalnog informacijskog sustava, prijava na visoko učilište, Postani student u kojem se najkasnije 6 mjeseci prije upisa postavljaju informacije o uvjetima upisa na fakultet. Sve informacije o upisima i uvjetima upisa su dostupne u sustavu Postani student i na mrežnim stranicama fakulteta najkasnije 6 mjeseci prije upisa. Za studente 1. godine se organizira uvodno predavanje prije početka nastave, gdje se upoznaju s nastavnicima na 1. godini i studentskim predstavnicima, koji im daju praktične informacije za savladavanje nastave na početku studija te ih osobno vode na lokacije na kojima se održava nastava na 1. godini. Svi studenti na uvodnom predavanju dobivaju Vodič za studente Fakulteta. Također postoji uhodan sustav studenata-mentora sa starijih godina, koji su dostupni mlađim studentima u svakom trenutku kako bi im pomogli sa svim potrebnim informacijama. Svake godine analizira se pojedinačni i ukupni uspjeh studenata za svaki pojedini nastavni predmet, definiran ocjenama koje su studenti postigli. Na temelju toga rade se usporedbe s prethodnim godinama studija. Rezultati dobivenih analiza koriste se od strane prodekana za nastavu i Fakultetskog vijeća kao referenta točka za potrebna revidiranja izvedbenih planova i ishoda učenja. Studenti integriranog studija uz diplomu dobivaju i dopunsku ispravu u kojoj se nalaze sve potrebne informacije vezane uz stečenu kvalifikaciju. Uslijed specifičnosti studijskog programa koji se izvodi na Stomatološkom fakultetu, ne postoji mogućnost horizontalne mobilnosti, a Erasmus horizontalna mobilnost moguća je samo na specifičnim studijskim godinama u trajanju od jednog semestra, s time da se svaki slučaj studenata koji su uključeni u neki oblik mobilnosti individualno razmatra, kako bi se našao najbolji mogući način priznavanja i vrjednovanja njihovih aktivnosti ostvarenih tijekom mobilnosti.

#### **Ocjena standarda:**

Prema procjeni Povjerenstva za unutarnju prosudbu SOK-a na Fakultetu, područje upis i napredovanje studenta, priznavanje i certificiranje ima razinu djelotvornog.

Kriteriji upisa i postupci upisa su jasni, kvalitetni i potpuno transparentni. Kriteriji upisa znaju se barem pola godine prije samog procesa upisa na fakultet. Svaki zahtjev mobilnosti razmatra se na individualnoj razini te se uvijek evaluira i odobrava u najboljem interesu studenata i njihovog obrazovanja. Postupci orijentacije studenata su prikladni i potpuno učinkoviti. Svake godine analizira se pojedinačni i ukupni uspjeh studenata za svaki pojedini nastavni predmet, definiran ocjenama koje su studenti



postigli. Na temelju toga rade se usporedbe s prethodnim godinama studija. Rezultati dobivenih analiza koriste se od strane prodekana za nastavu i Fakultetskog vijeća kao referentna točka za potrebna revidiranja izvedbenih planova i ishoda učenja. Studenti integriranog studija uz diplomu dobivaju i dopunsku ispravu u kojoj se nalaze sve potrebne informacije vezane uz stečenu kvalifikaciju.

### **Razina razvijenosti: DJELOTVORNO**

#### **Preporuke za unaprjeđenje SOK-a:**

1. Istražiti mogućnosti omogućavanja horizontalne mobilnosti u sklopu Erasmusa i sličnih programa.

**Tablica 4.** Upis i napredovanje studenta, priznavanje i certificiranje

<b>Poglavlje 1.4</b>	<b>5</b>	<b>djelotvorno</b>
<b>Zahtjev</b>	<b>Stupanj</b>	<b>Razina</b>
<b>1.4.1</b>	5	djelotvorno
<b>1.4.2</b>	5	djelotvorno
<b>1.4.3</b>	5	djelotvorno
<b>1.4.4</b>	5	djelotvorno
<b>1.4.5</b>	5	djelotvorno

### 3.5 NASTAVNO OSOBLJE

*Standard: Visoka učilišta moraju osigurati kompetentnost svojih nastavnika te primjenjivati pravedne i transparentne procese zapošljavanja i razvoja svojih zaposlenika.*

#### **Analiza postojećeg stanja:**

Fakultet prepoznaje ključnu ulogu nastavnog osoblja u stvaranju visokokvalitetnog studentskog iskustva te u stjecanja znanja, kompetencija i vještina. Nastavno osoblje se smatra iznimno važnim čimbenikom u procesu izobrazbe studenata - budućih doktora dentalne medicine. Nastavnici koji su najbolje ocijenjeni u studentskim anketama se redovito nagrađuju na svečanosti koja se održava povodom Dana fakulteta. Prati se uloga nastavnika i evaluiraju se nastavne kompetencije. Fakultet organizira edukacije za nastavnike u vidu radionice o ishodima učenja.

Fakultet je uspostavio okružje koje slijedi jasne, transparentne i pravedne procese zapošljavanja. U procesu zapošljavanja novih nastavnika i napredovanja postojećih poštuju se i primjenjuju svi propisani zakonski i podzakonski akti. Svi potrebni obrasci i dokumenti su javno dostupni na mrežnim stranicama Fakulteta.

Fakultet ima uspostavljeno okružje koje prepoznaje važnost nastavnog rada te nudi prilike za profesionalni razvoj nastavnika. U tu svrhu, nastavno osoblje se potiče i podupire u nastavnom, znanstvenom i stručnom usavršavanju u Hrvatskoj i u inozemstvu, potiče se mobilnost osoblja s ciljem usavršavanja nastavničkih vještina, a sve u cilju prijenosa najnovijih znanja i iskustava studentima Fakulteta. Osoblju koje se usavršava u inozemstvu Fakultet izlazi u susret tako što im omogućuje slobodne dane, a na sjednicama Fakultetskog vijeća se redovito izvještava o boravcima nastavnika na usavršavanjima. Sudjelovanje na kongresima koje Fakultet organizira predstavlja dodatnu mogućnost edukacije za nastavnike, što je ujedno nužan kriterij za znanstveno-nastavno napredovanje. Za unaprjeđenje nastavničkih vještina Fakultet organizira tečaj za docente. „Turnitin“ softver, koji Fakultet koristi za edukacija studenata, može se koristiti kao dodatan alat i za nastavnike. Fakultet potiče mentorstva na diplomskim radovima, jer i taj vid rada sa studentima predstavlja poseban oblik nastavničkoga procesa.

Fakultet je uspostavio okružje koje potiče znanstvenu i stručnu aktivnost osoblja te na taj način osnažuje povezivanje obrazovanja i znanosti. Na sjednicama Fakultetskog vijeća se redovito izvještava o objavljenim znanstvenim radovima nastavnika, što dokazuje važnost znanosti u njegovu radu. Jednom godišnje Fakultet dodjeljuje nagradu za najbolji znanstveni rad, a znanstveni angažman studenata se potiče i kroz dodjele Rektorovih nagrada. Za studente šeste godine osmišljen je projekt koji im omogućuje uključenje u znanstvene projekte. Plan je isticati uspješne projekte na sjednicama, primjerice na Fakultetskom vijeću, kao i dobre primjere koji bi bili poticaj

drugima. Također, cilj je Fakulteta istaknuti najbolje projekte u fakultetskim izvješćima i na svečanom Fakultetskom vijeću.

Fakultet uspostavlja okruške koje potiče inovacije u nastavnim metodama. Potiče se usavršavanje nastavnika u inozemstvu, kako bi obogaćeni novim znanjima, spoznajama i vještinama oplemenili nastavni proces. Fakultet potiče nove načine prijenosa znanja, poput internetskoga podučavanja (engl. *e-learning*), dostupni su *online* seminari o tomu kako se radi u sustavu za internetsko podučavanje uz pristup svim potrebnim materijalima. Sve obavijesti dostupne su na mrežnim stranicama Fakulteta, a voditelji kolegija su se prilagodili okolnostima i ostvarili veliki pomak u kvaliteti online nastave. Fakultet osigurava potrebnu infrastrukturu i podnosi redovita izvješća Sveučilištu u Zagrebu, koja uključuju i inovacije koje nastavnici uvode u nastavu. Fakultet također potiče uporabu novih tehnologija, tako što se nastavnici potiču da u nastavni proces uključe nove nastavne metode i nove tehnologije, posebno prilikom nastave na daljinu. Nastavnicima koji se posebno iskažu u primjeni e-učenja se dodjeljuje nagrada za najbolji e-kolegij. Suvremena oprema, poput 3D printera, skenera, lasera, termostata i ostale izvanstandardne opreme redovito se nadograđuje i Fakultet ih čini dostupnima svima. Uprava osigurava potporu u vezi s nabavom digitalnih tehnologija za primjenu u nastavi, podjednako za pretkliničku i kliničku nastavu. Studenti također imaju pristup svojoj dostupnoj opremi za potrebe istraživanja i tijekom nastave. Znanstveni laboratorij posjeduje potrebnu suvremenu opremu koja je dostupna svima, a opremanje materijalima i opremom se nastavlja kontinuirano.

### **Ocjena standarda:**

Prema procjeni Povjerenstva za unutarnju prosudbu SOK-a na Fakultetu, područje osiguravanja kvalitete nastavno osoblje ima razinu djelomično djelotvornog.

Uloga nastavnika u radu Fakulteta u Zagrebu ključna je. Fakultet prepoznaje i vrjednuje zalaganja nastavnika, potiče njihovo profesionalno usavršavanje kroz boravke u inozemstvu, korištenje inovativnih pristupa u podučavanju, korištenje dodatne opreme, kao i novih modela prijenosa znanja. Rad nastavnika redovito se vrjednuje, no unutar sustava nedostaje idealan model djelovanja na temelju dobivenih podataka. Također, postoji prostor za osiguravanje dodatnih kompetencija osoblja uključenog u nastavu kroz tečajeve nastavnčkih kompetencija kao preduvjeta ujednačavanja kvalitete nastavnčkoga procesa na svim razinama.

### **Razina razvijenosti: DJELOMIČNO DJELOTVORNO**

#### **Preporuke za unapređenje SOK-a:**

1. Uvesti aktivnosti i postupke praćenja rada nastavnika
2. Uvesti kontinuiranu edukaciju iz područja poboljšanja nastavnčkih kompetencija
3. Uvesti aktivnosti u poticanju znanstveno-istraživačkog rada

**Tablica 5.** Nastavno osoblje

<b>Poglavlje 1.5</b>	<b>4</b>	<b>djelomično djelotvorno</b>
<b>Zahtjev</b>	<b>Stupanj</b>	<b>Razina</b>
<b>1.5.1</b>	<b>4</b>	djelomično djelotvorno
<b>1.5.2</b>	<b>5</b>	djelotvorno
<b>1.5.3</b>	<b>3</b>	implementirano
<b>1.5.4</b>	<b>4</b>	djelomično djelotvorno
<b>1.5.5</b>	<b>5</b>	djelotvorno
<b>1.5.6</b>	<b>5</b>	djelotvorno

### 3.6 RESURSI ZA UČENJE I PODRŠKA STUDENTIMA

*Standard: Visoka učilišta trebaju odgovarajuće financirati aktivnosti učenja i izvedbe nastave te osigurati dostatne i lako dostupne resurse za učenje i podršku studentima.*

#### **Analiza postojećeg stanja:**

Fakultetu ima Središnju stomatološku knjižnicu (SSK), koju studenti koriste za posudbu knjiga, časopisa te ocjenskih radova (diplomski radovi, magisteriji, doktorski radovi). Radno vrijeme SSK-a odgovara mogućnostima i potrebama studenata te se knjižnična građa redovito osvježava novim naslovima, o čemu brigu vodi Povjerenstvo za knjižnicu koje imenuje dekanica. Dodatni resurs predstavlja i digitalna građa dostupna preko portala WoS, DABAR i HRČAK Sveučilišta u Zagrebu te digitalizirana arhivska i knjižnična građa.

Od raspoloživih prostora za studente, dvije informatičke učionice su opremljene računalima, kao i prostor knjižnice. Poželjno bi bilo da su broj računala i raspoloživi prostor površinom veći.

Fakultet osigurava podršku studentima u učenju organiziranom izvanfakultetskom stručnom praksom te su im na raspolaganju djelatnici Službe za studije i trajno obrazovanje i prodekan za nastavu i studente, kojima se mogu obratiti u slučaju problema sa savladavanjem nastavnog procesa. Studenti koji su na izvanfakultetskoj stručnoj praksi imaju svoje fakultetske mentore koji vode brigu o njima. Stomatološki fakultet podržava i rad demonstratora, gdje stariji kolege podučavaju mlađe, kako u samoj tematici pojedinog kolegija, tako i u svrsishodnim metodama učenja gradiva pojedinog kolegija. Iako je primarni cilj demonstratora pomaganje mlađim kolegama Stomatološki fakultet, kako bi potaknuo njihov rad i angažiranost, demonstratorima isplaćuje naknadu prema norma satnici Student servisa.

Mobilnost studenata olakšavaju prodekan za međunarodnu suradnju, ECTS koordinator te administrativno osoblje, koji su odgovorni za organizaciju dolazne i odlazne mobilnosti studenata te nastavnog i nenastavnog osoblja.

Kako bi se uzele u obzir različite potrebe studenata prilikom alociranja, planiranja i osiguravanja resursa za učenje i podršku studentima, dekanica u Dekanskom kolegiju ima i pomoćnika za studentska pitanja, koji dolazi iz redova studenata. Pomoćnik za studentska pitanja je uključen u proces planiranja i osiguravanja resursa potrebnih studentima za njihove aktivnosti. Studenti se u svakom trenutku mogu obratiti svojem predstavniku godine studija, koji će ih uputiti u daljnje postupke ili biti medijator u rješavanju određenog pitanja.

Kontinuirano se prate potrebe studenata i nastavnika po pitanju osuvremenjivanja opreme i materijala potrebnih za nastavu te se isti nabavljaju sukladno mogućnostima. U tom smislu su nabavljeni 3D skener i 3D printer te ostala oprema za demonstraciju digitalnih postupaka u suvremenoj stomatologiji.

Tehnologija e-učenja preko sustava za e-učenje MERLIN dostupna je studentima od 2010. godine što je bilo od iznimne važnosti prilikom prelaska na *online*/hibridnu nastavu zbog izbijanja pandemije COVID-19.

Studentima su uvijek na raspolaganju djelatnici studentske poslovnice te prodekan za nastavu i studente, kojima se mogu obratiti u slučaju problema sa savladavanjem nastavnog procesa. Za studente prve godine se organizira uvodno predavanje na kojem se upoznaju s nastavnicima na prvoj godini. Organiziraju se sastanci studenata s prodekanom za nastavu i studente. Prodekan za nastavu i studente ima redovite konzultacije sa studentima predstavnicima godina na kojima se raspravlja o provedbi nastavnog procesa na pojedinoj godini. Studentima je omogućena i komunikacija s nastavnicima, indirektno i direktno preko kliničkih vježbi.

Nenastavno osoblje koje također sudjeluje u nastavi je medicinske struke (medicinske sestre, zubotehničari) te u svojim područjima rada kvalificirano i kompetentno prenose svoja znanja studentima.

Osim medicinskog, Uprava fakulteta potiče i ostalo nenastavno osoblje u razvoju vlastitih kompetencija nastavkom školovanja (završetak dodiplomskog i/ili diplomskog studija). Fakultet svojim sredstvima sudjeluje u financiranju školarina nenastavnog osoblja. Pored toga, nenastavno osoblje sudjeluje u tečajevima trajne edukacije za koje im Fakultet plaća kotizacije, odnosno besplatno sudjeluju u tečajevima koje provodi sam Fakultet.

### **Ocjena standarda:**

Prema procjeni Povjerenstva za unutarnju prosudbu SOK-a na Fakultetu, područje resursi za učenje i podrška studentima ima razinu djelotvornog.

Središnja stomatološka knjižnica predstavlja vrijedan resurs kojim se pruža podrška u učenju studentima i čija se građa redovno obnavlja. Fakultet posjeduje odgovarajuću opremu za učenje i rad sa studentima, međutim poželjno bi bilo da je prostor Fakulteta veći, s obzirom na broj studenata i nastavnika.

Fakultet osigurava podršku u učenju preko tutora, mentora, prodekana za nastavu, Službe za studije i trajno obrazovanje te stimulira vršnjačku potporu preko isplate naknada demonstratorima. Također, osigurane su različite potrebe studenata prilikom alociranja, planiranja i osiguranja resursa za učenje preko predstavnika godina studija te pomoćnika za studentska pitanja, koji je uključen u rad u Dekanskom kolegiju. Na isti način se prati svrsihodnost i dostupnost resursa studentima te se studente upućuje na dostupne oblike podrške. Mobilnost studenata je osigurana i olakšana radom prodekana za studentsku mobilnost, ECTS koordinatora i administrativnog osoblja.

Nenastavno osoblje zaposleno na Fakultetu je kvalificirano za pružanje odgovarajuće podrške. Određeno osoblje sudjeluje i u tečajevima trajne edukacije fakulteta za koje im je podmirena kotizacija. Preporučeno je osuvremenjivanje zubotehničkog laboratorija te kontinuirana edukacija dentalnih tehničara.

### **Razina razvijenosti: DJELOMIČNO DJELOTVORNO**

#### **Preporuke za unapređenje SOK-a:**

1. Povećanje knjižnične građe i veći broj pretplata na znanstvene i stručne časopise unutar knjižničkog kataloga
2. Povećanje prostornog kapaciteta i opreme za učenje i nastavu
3. Kontinuirana edukacija nenastavnog osoblja, dentalnih asistenata administrativnog osoblja te osobito dentalnih tehničara



**Tablica 6.** Resursi za učenje i podrška studentima

<b>Poglavlje 1.6</b>	<b>4</b>	<b>djelomično djelotvorno</b>
<b>Zahtjev</b>	<b>Stupanj</b>	<b>Razina</b>
<b>1.6.1</b>	4	djelomično djelotvorno
<b>1.6.2</b>	3	implementirano
<b>1.6.3</b>	5	djelotvorno
<b>1.6.4</b>	5	djelotvorno
<b>1.6.5</b>	4	djelomično djelotvorno
<b>1.6.6</b>	5	djelotvorno
<b>1.6.7</b>	5	djelotvorno
<b>1.6.8</b>	3	implementirano

### **3.7 UPRAVLJANJE INFORMACIJAMA**

*Standard: Visoka učilišta moraju osigurati prikupljanje, analizu i korištenje informacija relevantnih za djelotvorno upravljanje programima i drugim aktivnostima.*

#### **Analiza postojećeg stanja:**

Odluke se donose na temelju pravilnika i relevantnih informacija. Integrirani studij, poslijediplomski specijalistički studiji (PDSS) te poslijediplomski doktorski studij (PDDS) imaju odgovarajuće pravilnike te se prikupljaju informacije o usklađenosti s istima. Pravilnici i programi su dostupni na službenim stranicama Fakulteta. Programi se redovno revidiraju (primjer: 2018: Specijalistički studij Dentalna medicina i Dentalna implantologija te 2019: Dentalno-medicinski turizam).

U Službi za studije i trajno obrazovanje vodi se evidencija o svim studentima PDSS, PDDS i integriranog studija od njihovog osnutka. Dostupne su informacije o zaposlenju, stažu i ostale informacije važne za odvijanje studija. Studiji zahtijevaju 3/5 godina radnog staža.

Svi studenti su evidentirani pri upisu, a napredovanje i uspješnost se analizira na godišnjoj razini pri upisu u višu godinu (ISVU sustav). Nakon isteka dozvoljenog roka za studiranje, studenti mogu iz opravdanih razloga tražiti produženje, što razmatra Odbor PDSS-a, PDDS-a i Fakultetsko vijeće Fakulteta.

Nakon svakog kolegija i za svakog nastavnika studenti PDSS-a, dokorskog studija i integriranog studija ispunjavaju anketu o održanom predavanju/kolegiju. Na taj način se prikupljaju informacije o zadovoljstvu studenata studijskim programima te se ti podaci obrađuju na godišnjoj razini i upisuju u tablice godišnjeg izvještaja aktivnosti Fakulteta. Izvještaj aktivnosti Stomatološkog fakulteta se predaje na Sveučilište te se godišnje podnose izvješća odborima i Fakultetskom vijeću.

Informacije o dostupnim resursima za učenje i podršci studentima se prikupljaju isključivo kroz upitnik o pojedinom kolegiju ili predavanju. Ne prikupljaju se podaci o zapošljavanju i karijerama završenih studenata.

U aktivnostima prikupljanja, analize i korištenja informacija uključeni su u prvom redu voditelji pojedinih dijelova studija, nastavnici i studentska služba. Studenti svih studijskih programa se evidentiraju pri dolasku, tj. evidentira se samo pohađanje nastave te se ispunjavaju upitnici i ankete o predavanju/kolegiju. U analizi prikupljanja, analize i korištenja informacija uključeni su i članovi odbora u kojem sudjeluju i vanjski suradnici i studenti.

#### **Ocjena standarda:**

Prema procjeni Povjerenstva za unutarnju prosudbu SOK-a na Fakultetu, područje upravljanje informacijama ima razinu implementiranog.

Za integrirani i poslijediplomske studije doneseni su odgovarajući pravilnici te se odluke donose na temelju istih i na temelju pouzdanih i relevantnih informacija. Unapređenje programa redovno se revidira i unapređuje na temelju analize prikupljenih podataka. Prikupljaju se osnovni podaci o profilu i napredovanju studentske populacije. Savjetuje se prikupljanje informacija o interesima, resursima, podršci, očekivanjima, mogućnostima i razlozima eventualnog odustajanja od studija te informacije o zapošljavanju i karijerama bivših studenata.

Anketnim upitnikom prikupljaju se informacije o zadovoljstvu studenata određenim kolegijem. Savjetuje se studente uključiti u aktivnosti prikupljanja, analize i korištenja informacija.

**Razina razvijenosti: IMPLEMENTIRANO**

**Preporuke za unapređenje sustava osiguravanja kvalitete:**

1. Prikupljanje informacija o studentima integriranog studija, informacija o zaposlenju, stažu, mogućnostima, očekivanjima i sugestijama o poboljšanju nastave studenata poslijediplomskih studija
2. Prikupljanje i analiza informacija o resursima za učenje i podršci studentima
3. Prikupljanje informacija o zapošljavanju i karijerama završenih studenata
4. Uključiti studente u prikupljanje, analizu i korištenje informacija

**Tablica 7. Upravljanje informacijama**

<b>Poglavlje 1.7</b>	<b>3</b>	<b>implementirano</b>
<b>Zahtjev</b>	<b>Stupanj</b>	<b>Razina</b>
<b>1.7.1</b>	5	djelotvorno
<b>1.7.2</b>	5	djelotvorno
<b>1.7.3</b>	3	implementirano
<b>1.7.4</b>	3	implementirano
<b>1.7.5</b>	5	djelotvorno
<b>1.7.6</b>	2	definirano
<b>1.7.7</b>	1	nije definirano
<b>1.7.8</b>	3	implementirano

### 3.8 INFORMIRANJE JAVNOSTI

*Standard: Visoka učilišta moraju objavljivati informacije o svom radu, pa tako i o studijskim programima koje izvode. Te informacije moraju biti jasne, točne, objektivne, važeće i lako dostupne.*

#### **Analiza postojećeg stanja:**

Sve informacije o radu Fakulteta objavljene su na mrežnim stranicama Fakulteta na sljedećoj poveznici <http://www.sfzg.unizg.hr/> i dostupne su i korisne svim interesnim skupinama, uključujući buduće i sadašnje studente, kao i bivše studente, druge dionike i javnost.

Informacije o financijskom poslovanju Fakulteta javno su dostupne putem mrežnih stranica Fakulteta ([http://www.sfzg.unizg.hr/o\\_fakultetu/izvjestaji](http://www.sfzg.unizg.hr/o_fakultetu/izvjestaji)) u vidu financijskih izvještaja i popratnih bilješki, prijedloga financijskih planova za svaku pojedinu godinu te projekcija za sljedeće dvije godine.

Također su javno dostupni i podaci o javnoj nabavi, kao i Registar ugovora javne nabave za protekle godine te Registri jednostavne nabave sa svim pozivima za dostavu ponuda te pitanjima i odgovorima vezano uz dostavu ponude i javne nabave ([https://www.sfzg.unizg.hr/o\\_fakultetu/javna\\_nabava](https://www.sfzg.unizg.hr/o_fakultetu/javna_nabava)). Pored toga, na istoj poveznici su dostupni pravni akti iz područja javne nabave, kao što su Zakon o javnoj nabavi te Izjava o sprječavanju sukoba interesa i korupcije u području javne nabave, kao i planovi javne nabave za tekuću i protekle godine.

Informacije o radu Fakulteta dostupne su na mrežnim stranicama i uključuju opis studijskih programa ([https://www.sfzg.unizg.hr/o\\_fakultetu](https://www.sfzg.unizg.hr/o_fakultetu)), kao i sve potrebne informacije u vezi s upisnim kriterijima ([https://www.sfzg.unizg.hr/integrirani\\_studij](https://www.sfzg.unizg.hr/integrirani_studij)). Što se tiče postupaka koji se primjenjuju u nastavi, učenju i vrjednovanju, navedeni su izvedbeni programi ([https://www.sfzg.unizg.hr/\\_download/repository/ Studijski\\_program\\_DM\\_HR.pdf](https://www.sfzg.unizg.hr/_download/repository/ Studijski_program_DM_HR.pdf); [https://www.sfzg.unizg.hr/integrirani\\_studij/popis\\_predmeta](https://www.sfzg.unizg.hr/integrirani_studij/popis_predmeta)) te ishodi planirani svakim navedenim programom, odnosno znanja i vještine koje se stječu na kliničkim dentalnim kolegijima ([https://www.sfzg.unizg.hr/\\_download/repository/Katalog\\_znanja](https://www.sfzg.unizg.hr/_download/repository/Katalog_znanja)). Prilike za učenje koje su studentima na raspolaganju izvan redovite fakultetske nastave dostupne na mrežnim stranicama Fakulteta ([https://www.sfzg.unizg.hr/integrirani\\_studij/izvanfakultetska\\_nastava](https://www.sfzg.unizg.hr/integrirani_studij/izvanfakultetska_nastava)).

Kvalifikacije koje se stječu završetkom studija jasno su navedene na mrežnim stranicama Fakulteta ([https://www.sfzg.unizg.hr/integrirani\\_studij](https://www.sfzg.unizg.hr/integrirani_studij)).

**Ocjena standarda:** Prema procjeni Povjerenstva za unutarnju prosudbu SOK-a na Fakultetu, područje osiguravanja kvalitete koje se odnosi na informiranje javnosti ima razinu djelomično djelotvornog.

Informacije o radu Fakulteta u Zagrebu, uključujući podatke o studijskim programima, upisne kriterije, kompetencije koje se stječu studiranjem, kao i postupke korištene u nastavi transparentni su i javno dostupni na mrežnim stranicama Fakulteta. U planu je, međutim, ažuriranje mrežnih stranica Fakulteta, odnosno podataka o svim studijskim programima te ishodima učenja za svaki pojedini kolegij. Također, trenutačno nisu dostupne informacije o stopama prolaznosti te informacije o zapošljivosti završenih studenata, što se planira implementirati kroz program alumnija Fakulteta.

**Razina razvijenosti: DJELOMIČNO DJELOTVORNO**

**Preporuke za unaprjeđenje SOK-a:**

1. Izrada suvremenih mrežnih stranica s ažuriranjem informacijama, osobito onim koje se odnose na opis integriranih studija, uključujući opis očekivanih ishoda učenja po svim kolegijima, stopama prolaznosti studenata na ispitima i studijskim godinama, kao i informacije o zapošljavanju završenih studenata.

**Tablica 8.** Informiranje javnosti

<b>Poglavlje 1.8</b>	<b>4</b>	<b>djelomično djelotvorno</b>
<b>Zahtjev</b>	<b>Stupanj</b>	<b>Razina</b>
<b>1.8.1</b>	4	djelomično djelotvorno
<b>1.8.2</b>	5	djelotvorno
<b>1.8.3</b>	5	djelotvorno
<b>1.8.4</b>	4	djelomično djelotvorno
<b>1.8.5</b>	5	djelotvorno
<b>1.8.6</b>	4	djelomično djelotvorno
<b>1.8.7</b>	1	nije definirano
<b>1.8.8</b>	5	djelotvorno
<b>1.8.9</b>	1	nije definirano

### 3.9 KONTINUIRANO PRAĆENJE I PERIODIČNA REVIZIJA PROGRAMA

*Standard: Visoka učilišta moraju pratiti i periodički revidirati svoje programe, kako bi se osiguralo postizanje postavljenih ciljeva i ispunjavanje potreba studenata i društva. Revizije bi trebale biti usmjerene na trajno poboljšavanje programa. O aktivnostima koje se planiraju ili poduzimaju na temelju revizija treba obavijestiti sve dionike na koje se one odnose.*

#### **Analiza postojećega stanja:**

Proces redovitog praćenja, revidiranja i izmjena studijskog programa je uspostavljen i primjenjuje se, kako bi se osiguralo njegovo primjereno izvođenje i stvorilo okruženje koje potiče učenje i osigurava podršku studentima. Studenti redovito i sustavno ocjenjuju kvalitetu nastave na svakom pojedinom kolegiju putem odgovarajućih anketa. Dobiveni rezultati se prosljeđuju voditeljima predmeta i služe za revidiranje izvedbenih planova pojedinih predmeta.

Provodi se vrjednovanje sadržaja studijskoga programa u svjetlu najnovijih znanstvenih dokaza, čime se osigurava suvremenost programa. Redovito se raspisuje poziv za prijavu novih izbornih predmeta. Svaki prijedlog prolazi postupak recenzije, koji po odobrenju biva uključen u studijski program. Dosadašnja iskustva pokazuju da su upravo izborni predmeti izvrstan način za osuvremenjivanje studijskog programa, jer ne mijenjaju ishode učenja obveznih predmeta, kao ni ishode studijskoga programa, a studentima omogućuju pristup najnovijim spoznajama iz područja dentalne medicine i pružaju mogućnost samostalnog izbora onoga što smatraju korisnim za sebe.

Kako bi osigurali vrjednovanje i djelovanje u skladu s izmijenjenim potrebama društva, nastavnici Fakulteta redovito se usavršavaju u Hrvatskoj i inozemstvu, prate nove trendove u dentalnoj medicini te ih implementiraju putem redovitih nastavnih programa, kao i novih izbornih predmeta, i na taj način čine dostupnima studentima.

Redovito i kontinuirano se prati opterećenost, napredovanje, prolaznost i stopa završavanja studija među studentima. Opterećenost se prati kroz studentske ankete tijekom studija, a napredovanje, prolaznost i stopa završavanja studija se prate kroz Informacijski sustav visokih učilišta (ISVU).

Vrjednuje se djelotvornost postupaka vrjednovanja studenata kroz ankete za ocjenu nastave i nastavnika te kroz ankete za procjenu integriranog studija u cijelosti, što uključuje i vrjednovanje okruženja za učenje i pomoćnih službi te njihovu svrsishodnost za program.

Također, korištenjem različitih studentskih anketa vrjednuju se očekivanja, potrebe i zadovoljstvo studenata u vezi s programom tijekom njihova studija.



Programi se redovito revidiraju, odnosno osuvremenjuju i obogaćuju novim sadržajima, oslanjajući se na potrebe i interese studenata sakupljene korištenjem odgovarajućih anketa.

Sve promjene u studijskom programu moraju proći odobrenje Odbora za nastavu i Fakultetskog vijeća te se nakon toga objavljuju na mrežnim stranicama Fakulteta.

### **Ocjena standarda:**

Prema procjeni Povjerenstva za unutarnju prosudbu SOK-a na Fakultetu, područje osiguravanja kvalitete koje se odnosi na kontinuirano praćenje i periodičnu reviziju programa ima razinu djelotvornog.

Kvaliteta nastave Fakulteta redovito se vrjednuje kroz studentske ankete i potom revidira s ciljem postizanja okružja koje osigurava kvalitetnu provedbu nastavnih procesa, relevantnost programa u skladu s promjenama u društvu te adekvatnu opterećenost i prolaznost studenata, kao i njihovo zadovoljstvo studijem. Također, studenti redovito ocjenjuju korisnost pomoćnih službi, koje se nadograđuju kako bi što bolje odgovorile na potrebe studenata tijekom studija. Izborni predmeti prilika su za implementaciju najnovijih znanstvenih dostignuća u nastavi, no preostaje osigurati proces praćenja zadovoljstva studenata ponuđenim izbornim predmetima i učestalosti odabira pojedinih tema te djelovanja u skladu s dobivenim informacijama prilikom revidiranja programa.

### **Razina razvijenosti: DJELOTVORNO**

#### **Preporuke za unaprjeđenje SOK-a:**

1. Preporuča se redovita analiza opravdanosti postojećih izbornih i obveznih kolegija i njihovih nastavnih sadržaja, uvođenje novih u svjetlu najnovijih stručnih i znanstvenih dokaza te razmatranje sastavljanja novog studijskog programa.

**Tablica 9.** Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa

<b>Poglavlje 1.9</b>	<b>5</b>	<b>djelotvorno</b>
<b>Zahtjev</b>	<b>Stupanj</b>	<b>Razina</b>
<b>1.9.1</b>	5	djelotvorno
<b>1.9.2</b>	4	djelomično djelotvorno
<b>1.9.3</b>	5	djelotvorno
<b>1.9.4</b>	5	djelotvorno
<b>1.9.5</b>	5	djelotvorno
<b>1.9.6</b>	5	djelotvorno
<b>1.9.7</b>	5	djelotvorno
<b>1.9.8</b>	5	djelotvorno
<b>1.9.9</b>	5	djelotvorno

### **3.10 PERIODIČNO VANJSKO OSIGURAVANJE KVALITETE**

*Standard: Visoka učilišta moraju periodički prolaziti postupke vanjskoga osiguravanja kvalitete u skladu s ESG-om.*

#### **Analiza postojećeg stanja:**

Fakultet prolazi postupke vanjskog vrjednovanja prema Zakonu o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju iz 2009. godine. Zadnji postupci vanjskog vrjednovanja od strane Agencije za visoko školstvo i obrazovanje (AZVO) bili su za IPDDS-DM u 2015. godini te za PDDS-DM u 2017. godini, dok PDSS-DI, PDSS-DM te PDSS-DT dosada nisu prolazili postupak vanjskog vrjednovanja. Aktualni studijski programi provode se prema dopusnicama za IPDS-DM na hrvatskom jeziku iz 2007., 2010. i 2015. godine, IPDDS-DM na engleskom jeziku iz 2017. godine, PDDS-DM iz 2008. i 2017. godine, PDSS-DM iz 2007. godine, PDSS-DI iz 2015. godine te PDSS-DT iz 2019. godine. Trenutačno je Fakultet u očekivanju plana novog reakreditacijskog ciklusa od strane AZVO-a te je u fazi naknadnog praćenja i u realizaciji akcijskih planova za PDDS-DM. Prema Zakonu o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju Republike Hrvatske, a u skladu sa Statutom Stomatološkog fakulteta i odlukom dekanice, u akademskoj godini 2020./2021. u tijeku je unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete na Fakultetu. Prema preporukama Ureda za kvalitetu Sveučilišta za postupak unutarnje prosudbe koristit će se revidirani dokument Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja iz svibnja 2015. godine, uz dodatna tri područja osiguravanja kvalitete iz Priručnika za osiguravanje kvalitete Sveučilišta u Zagrebu.

#### **Ocjena standarda:**

Prema procjeni Povjerenstva za unutarnju prosudbu SOK-a na Fakultetu, područje osiguravanja kvalitete koje se odnosi na periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete ima razinu djelomično djelotvornog.

Fakultet sudjeluje u periodičkim postupcima vanjskog osiguravanja kvalitete. Ti postupci nisu dobrovoljni, već obvezujući i propisani zakonom. U postupcima vanjskog vrjednovanja, kao i u postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete, uključene su sve organizacijske razine, od nastavnika i suradnika, vanjskih suradnika, pomoćnog osoblja i studenata do administrativnog osoblja. U fazi naknadnog praćenja, Stomatološki fakultet realizira akcijske planove poboljšanja sustava osiguravanja kvalitete temeljem dosadašnjih vanjskih prosudbi. Najveća prepreka u brzini realizacije akcijskih planova je nedostatak prostora te nedovoljan broj administrativnog osoblja. U pripremi za sljedeći ciklus vanjskog vrjednovanja od strane AZVO-a uzet će se u obzir napredak u odnosu na samoanalizu Fakulteta iz 2015. godine te izvješće Povjerenstva za unutarnju prosudbu SOK-a.

#### **Razina razvijenosti: DJELOMIČNO DJELOTVORNO**

### **Preporuke za unaprjeđenje SOK-a:**

1. Prema dobivenim preporukama povjerenstava za vanjsko vrjednovanje AZVO-a provoditi naknadno praćenje i akcijske planove za sve vrste akreditiranih programa te provoditi pripreme za novi ciklus reakreditacije
2. Sudjelovati u tematskim sastancima u organizaciji Odbora za upravljanje kvalitetom Sveučilišta u Zagrebu, Ureda za upravljanje kvalitetom Sveučilišta u Zagrebu te AZVO-a, u svrhu razmjene iskustava u postupcima vanjskoga vrjednovanja te pripremanja za novi ciklus reakreditacije.
3. Prema izvješću unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete utvrditi nedostatke po pojedinim područjima te predlagati rješenja. Pratiti realizaciju zadanih ciljeva prema planovima aktivnosti te izvješćivati o njihovoj realizaciji.

**Tablica 10.** Periodično vanjsko vrjednovanje kvalitete

<b>Poglavlje 1.10</b>	<b>4</b>	<b>djelomično djelotvorno</b>
<b>Zahtjev</b>	<b>Stupanj</b>	<b>Razina</b>
<b>1.10.1</b>	4	djelomično djelotvorno
<b>1.10.2</b>	5	djelotvorno
<b>1.10.3</b>	4	djelomično djelotvorno
<b>1.10.4</b>	4	djelomično djelotvorno
<b>1.10.5</b>	4	djelomično djelotvorno

### 3.11 ZNANSTVENO-ISTRAŽIVAČKA I UMJETNIČKA DJELATNOST

*Standard: Nedjeljivost kvalitetne nastave i znanstvenoga ili umjetničkoga istraživanja temeljna je odrednica Sveučilišta u Zagrebu. Uz obrazovanje i istraživanje Sveučilište treba poticati kreativnost i inovativnost kako bi snažnije utjecalo na gospodarski i društveni razvitak.*

#### **Analiza postojećeg stanja:**

Fakultet ima posebnu strategiju koja se odnosi na znanstveno-istraživačku djelatnost *Strateški program znanstvenih istraživanja od 2015. do 2020.*, koja je dostupna na mrežnim stranicama Fakulteta: [http://www.sfzg.unizg.hr/znanstvena\\_djelatnost/strategija](http://www.sfzg.unizg.hr/znanstvena_djelatnost/strategija). Donošenju strategije prethodila je analiza dosadašnjih postignuća u znanstvenom području temeljem kojih su izrađeni strateški ciljevi za petogodišnje razdoblje: [http://www.sfzg.unizg.hr/\\_images/50040753/Strateski% 20program% 20znanstvenih % 20istrazivanja%20SFZG.pdf](http://www.sfzg.unizg.hr/_images/50040753/Strateski%20program%20znanstvenih%20istrazivanja%20SFZG.pdf)

U skladu s navedenom strategijom donose se odluke i provode aktivnosti u okviru doktorskog studija, kao i raspodjele financijskih potpora iz fonda sredstava transferiranih od strane Sveučilišta (odluke o raspodjeli potpora). Također, sastavnica podupire prijavljivanje projektnih prijedloga istraživanja pri Hrvatskoj zakladi za znanost i međunarodnih projekata u koje su uključeni djelatnici Fakulteta kao nositelji ili suradnici.

Sastavnica osigurava potporu stručnih službi istraživačima u financijskom vođenju projektnih dokumentacija i kadrovskim poslovima vezanim uz projekte. Međutim, ne postoji potpora informatičke službe, a za neke projekte niti administrativna potpora.

Podaci o znanstvenim projektima, objavljenim znanstvenim radovima, udžbenicima itd. redovito se evidentiraju i ažuriraju. Pored evidentiranja znanstvenih projekata i njihovih aktivnosti na službenim mrežnim stranicama HRZZ-a i obveze upisivanja svih objavljenih radova u postojeće podatkovne baze, kao što je CROSB i Google znalac sastavnica jednom godišnje, u okviru procjene znanstvene produktivnosti, sumira podatke i analizira ih u odnosu na prethodna razdoblja.

U okviru doktorskog studija istraživački rad se vrjednuje kroz praćenje ostvarivanja uvjeta (objavljenih znanstvenih publikacija, sudjelovanja na kongresima gdje se uvježbavaju prezentacijske vještine, sudjelovanja na radionicama za provođenje laboratorijskih znanstvenih istraživanja). Rad mentora i doktoranada se procjenjuje kroz sveučilišni sustav Obad, gdje doktorandi i mentori jednom godišnje ocjenjuju svoj napredak i suradnju s mentorom, odnosno mentori ocjenjuju rad i zalaganje doktorskih kandidata i njihov napredak. Odbor za poslijediplomske studije je izradio prijedlog Pravilnika o vrjednovanju rada mentora, koji treba proći proceduru odobravanja od strane Uprave i Fakultetskog vijeća i implementirati se.

Na Fakultetu do sada nisu bile organizirane radionice o mogućnostima prijavljivanja i načinima vođenja domaćih i međunarodnih znanstvenih projekata. Organizirana je radionica *Uspješno mentorstvo*, kako bi pomogla proces vođenja doktoranada, a u planu je organiziranje radionica *Pisanje znanstvenih radova* i *Alati za upravljanje znanstvenom literaturom*.

U Glasilu Fakulteta, koje se periodički objavljuje na mrežnim stranicama, objavljuju se podaci o znanstveno-istraživačkim postignućima djelatnika. Kroz nastupe na javnoj televiziji, radiju i mrežnim stranicama znanstvenici sastavnice promoviraju svoj znanstveno istraživački rad u sklopu znanstvenih projekata. Također, projekti financirani od strane HRZZ-a provode promociju kroz stručne i znanstvene časopise (npr. Dental Tribune).

Sastavnica svake godine nagrađuje svoje najuspješnije znanstvenike u kategoriji mladih i iskusnih istraživača za rad(ove) objavljene u najvišim kategorijama znanstvenih časopisa i najuspješnije disertacije izrađene u okviru doktorskog studija na Danu Stomatološkog fakulteta u veljači.

#### **Ocjena standarda:**

Prema procjeni Povjerenstva za unutarnju prosudbu SOK-a na Fakultetu, područje osiguravanja kvalitete koje se odnosi na znanstveno-istraživačku i umjetničku djelatnost ima razinu djelomično djelotvornog.

Fakultet ima strategiju koja se odnosi na znanstveno-istraživačku djelatnost te u skladu s njom donosi i provodi odgovarajuće akcijske planove u tom području. Istraživačima koji sudjeluju u projektima osigurana je potpora stručnih službi u financijskom vođenju projektnih dokumentacija i kadrovskim poslovima vezanim uz projekte, međutim potpora informatičke službe nije odgovarajuća. Znanstveni projekti, objavljeni znanstveni i stručni radovi, knjige, udžbenici i dr. redovito se evidentiraju te se ti podaci analiziraju jedanput godišnje u odnosu na prethodna razdoblja. Promocija istraživačkih znanstvenih projekata omogućena je ponajprije kroz razne stručne i znanstvene časopise, nastupe na javnoj televiziji, radiju itd. Istraživački rad u okviru doktorskog studija, kao i rad mentora i doktoranda, vrjednuju se, a najuspješniji znanstvenici i doktorandi za svoja znanstvena postignuća nagrađuju se na Danu fakulteta. U budućnosti bi trebalo unaprijediti održavanje radionica o mogućnostima prijavljivanja i načinima vođenja domaćih i međunarodnih znanstvenih projekata.

#### **Razina razvijenosti: DJELOMIČNO DJELOTVORNO**

#### **Preporuke za unaprijeđenje sustava osiguravanja kvalitete:**

1. Osigurati potporu svih služba sastavnice, uključujući potporu informatičke službe te administrativnu potporu istraživačima koji sudjeluju u međunarodnim projektima i projektima financiranim od Hrvatske zaklade za znanost.

2. Organiziranje radionica o mogućnostima prijavljivanja i načinima vođenja domaćih i međunarodnih znanstvenih projekata.



**Tablica 11.** Znanstveno-istraživačka i umjetnička djelatnost

<b>Poglavlje 1.11</b>	<b>4</b>	<b>djelomično djelotvorno</b>
<b>Zahtjev</b>	<b>Stupanj</b>	<b>Razina</b>
<b>1.11.1</b>	5	djelotvorno
<b>1.11.2</b>	3	implementirano
<b>1.11.3</b>	5	djelotvorno
<b>1.11.4</b>	4	djelomično djelotvorno
<b>1.11.5</b>	3	implementirano
<b>1.11.6</b>	5	djelotvorno

### 3.12 STRUČNA DJELATNOST

*Standard: Sveučilište treba evidentirati i poticati stručnu djelatnost nastavnika u skladu s raspoloživim resursima i strategijom Sveučilišta.*

#### **Analiza postojećeg stanja:**

Na Fakultetu osnovna stručna aktivnost se izvodi kroz poslijediplomske specijalističke studije (PDSS), tečajeve trajne edukacije te projekte, kao što su preventivni projekti dentalne medicine i gerontološki projekti. Neki od njih uključuju i rad studenata na integriranom studiju, dok drugi isključivo nastavni kadar. Preventivni projekti se održavaju u suradnji s Ministarstvom zdravstva Republike Hrvatske i lokalnom samoupravom (KEP- prof. Jurić, Radna skupina za rano otkrivanje oralnoga karcinoma - prof. Alajbeg, Projekt za promociju oralnog zdravlja slijepih i slabovidnih osoba - prof. Dumančić).

Na Fakultetu se organiziraju kongresi, simpoziji, tečajevi stručnog usavršavanja i druge edukacije cjeloživotnog obrazovanja. Najveći dio njih se izvodi u suradnji s Hrvatskom komorom dentalne medicine, gdje postoji bodovanje kojim se obnavljaju licence za samostalni rad doktora dentalne medicine svakih 6 godina. Uz navedeno, organiziraju se redovno skupovi i druge edukacije u suorganizaciji sa stručnim društvima u Republici Hrvatskoj. Godišnje se ukupno organizira 30-tak aktivnosti ovoga tipa. Cjeloživotna edukacija djelatnika Fakulteta se provodi na kongresima u zemlji i inozemstvu, edukacijama koje organizira sam Fakultet, kao i preko međufakultetske suradnje.

Fakultet ima sklopljene ugovore o poslovnoj suradnji s gospodarskim subjektima i strukovnim organizacijama (Colgate, Medika Dental Grupa). Ugovori se obnavljaju na godišnjoj bazi. U nastavi PDSS-a sudjeluju i vanjski dionici (npr. Prof. Cerović na PDSS-DI).

Provodi se evidencija stručnih tečajeva, koju vodi osoba zadužena za provođenje istih kao i Povjerenstvo za trajnu edukaciju. Stručni projekti izvode se u suradnji s Ministarstvom zdravstva, gdje se provodi i evidencija (KEP). Na godišnjoj razini se evidentiraju aktivnosti pojedinih društava unutar HLZ-a, kojih su voditelji djelatnici Fakulteta.

Ne provodi se evidencija o ulogama i poslovima nastavnika u stručnim časopisima i udrugama, javnim tijelima ili međunarodnim organizacijama.

Svaki djelatnik Fakulteta kroz kliničku nastavu odrađuje stručnu djelatnost, međutim informacije o stručnoj djelatnosti nisu za svakog djelatnika javno dostupne. Nastavnici sudjeluju u kontinuiranoj edukaciji doktora dentalne medicine. Svaka djelatnost vezana uz Fakultet i edukaciju objavljena je na web stranici Fakulteta, kao i kroz informiranje doktora dentalne medicine kroz bazu kontakata koje Fakultet posjeduje u Republici Hrvatskoj. Pored navedenog, djelatnost nastavnika u kumulativnom radnom

odnosu dostupna je kroz online baze i portale KBC Zagreb, KBC Sestre Milosrdnice, KB Dubrava i Klinike za infektivne bolesti Dr. Fran Mihaljević.

Vrjednovanje stručnog rada je osigurano kroz djelatnost u KBC Zagreb, KBC Sestre Milosrdnice, KB Dubrava i Klinike za infektivne bolesti Dr. fran Mihaljević i norme koje djelatnici moraju obavljati. Kriteriji vrjednovanja su definirani, ali nisu implementirani. Djelomično se djelatnici stručno ocjenjuju (indirektno) i kroz kliničku nastavu i zadovoljstvo studenata. Djelatnici Fakulteta podliježu i obnavljanju licence pri Hrvatskoj komori dentalne medicine, i ako su kontinuirano zaposleni na Fakultetu priznaje im se stručni rad i bodovi. Stručni rad je vrednovan anketama korisnika/studenata integriranog studija, PDDS-a, PDSS-a i tečajeva trajne edukacije.

### **Ocjena standarda:**

Prema procjeni Povjerenstva za unutarnju prosudbu, područje stručna djelatnost ima razinu djelomično djelotvornog.

Stručna aktivnost Fakulteta, kroz nastavu na poslijediplomskim studijima i tečajeve trajne edukacije regulirana je donesenim pravilnicima i preporukama. Provode se programi cjeloživotnog obrazovanja u suradnji s vanjskim dionicima i strukovnim organizacijama te se evidentiraju i revidiraju sporazumi o suradnji s istima i s gospodarskim subjektima. Vodi se evidencija o stručnim projektima, ali ne na sustavan i svima dostupan način.

Ne provodi se evidencija o ulogama i poslovima nastavnika u stručnim organizacijama, udrugama, tijelima i časopisima. Informacije o stručnoj djelatnosti nastavnika nisu objedinjenje i dostupne na službenim stranicama Fakulteta, već su te informacije djelomično dostupne preko portala i online baza suradničkih bolničkih centara i klinika. Definirani su kriteriji vrjednovanja stručnog rada, posredovani kriterijima suradničkih bolničkih centara i klinikama.

### **Razina razvijenosti: DJELOMIČNO DJELOTVORNO**

#### **Preporuke za unaprjeđenje SOK-a:**

1. Provoditi sustavnu evidenciju stručnih projekata
2. Provoditi evidenciju o ulogama i poslovima nastavnika u stručnim časopisima i udrugama, javnim tijelima ili međunarodnim organizacijama.
3. Detaljno prikazati stručnu djelatnost svih nastavnika na službenoj stranici Fakulteta
4. Implementirati i revidirati stručne kriterije vrjednovanja nastavnika

**Tablica 12.** Stručna djelatnost

<b>Poglavlje 1.12</b>	<b>4</b>	<b>Djelomično djelotvorno</b>
<b>Zahtjev</b>	<b>Stupanj</b>	<b>Razina</b>
<b>1.12.1</b>	5	djelotvorno
<b>1.12.2</b>	5	djelotvorno
<b>1.12.3</b>	5	djelotvorno
<b>1.12.4</b>	4	djelomično djelotvorno
<b>1.12.5</b>	1	nije definirano
<b>1.12.6</b>	2	definirano
<b>1.12.7</b>	2	definirano

### 3.13 MOBILNOST I MEĐUNARODNA SURADNJA

*Standard: Mobilnost studenata, nastavnika i nenastavnoga osoblja sastavni je dio procesa visokoškolskoga obrazovanja s jasno definiranim i transparentnim pravilima i postupcima koji osiguravaju da su uvjeti za mobilnost ravnopravni za sve dionike.*

#### **Analiza postojećeg stanja:**

Međunarodna suradnja uključena je u misiju, viziju i strategiju Fakulteta. Svi natječaji za financiranje međunarodne aktivnosti (odlasci i dolasci studenata i nastavnika) dostupni su na mrežnim stranicama. Sadržaji ugovora su javni, a broj ugovorenih mobilnosti ističe se prilikom natječaja. Natječaji se provode uz prethodno obrazloženje kriterija i načina bodovanja. Na natječajima odluke i rangiranje predlaže povjerenstvo, u obliku pisanog zapisnika s obrazloženjem rezultatima. Odluke donosi dekanica/Fakultetsko vijeće. Također je omogućeno izvođenje studija/pojedinih predmeta na stranom jeziku, a navedena je mogućnost dostupna i stranim i domaćim studentima. Popis svih predmeta na engleskom jeziku naveden je na web stranici fakulteta.

Ugled Fakulteta je visok u regionalnim i srednjeeuropskim razmjerima, no tek djelomično prepoznatljiv u zemljama s najviše rangiranim sveučilištima. U tom smislu, Fakultet prihvaća slično rangirane partnere, a težim vrhunskim ustanovama. Uspjeh u sklapanju partnerstva s istima isključivo je u kontaktima pojedinaca te se načelno svatko tko ima kontakt s nekim od prestižnih inozemnih ustanova uključuje u formaliziranje odnosa.

Svake se godine organizira informacijski dan za studente, tijekom kojega studenti povratnici održavaju predavanja o iskustvima boravka na inozemnim sveučilištima. Dolazni i odlazni studenti imaju stalnu komunikaciju i podršku Erasmus koordinatora (prodekan za međunarodnu suradnju), ECTS koordinatora i administrativne osobe.

U prosincu 2018. godine u organizaciji British Councila za nastavno su osoblje Fakulteta organizirane tri petodnevne intenzivne radionice na engleskom jeziku "Academic Teaching Excellence", a u svrhu razvijanja kompetencija potrebnih za komunikaciju te obavljanje nastavne/stručne djelatnosti. Na navedenim je radionicama sudjelovalo četrdeset nastavnika.

Otežavajuća okolnost u ostvarivanju sustava informiranja o kriterijima, uvjetima prelaska studenata sa srodnih studijskih programa, kao i sustava priznavanja odnosno polaganja razlikovnih predmeta u sustavu unutarnje mobilnosti je činjenica da je dentalna medicina vrlo specifična, čak do te mjere da su pojedini programi međusobno su srodni, no nikako nisu uniformni. Stoga potkriterij 1.13.7., zbog specifičnosti studija, nije primjenjiv za dentalnu medicinu.

## **Ocjena standarda:**

Prema procjeni Povjerenstva za unutarnju prosudbu SOK-a na Fakultetu, područje osiguravanja kvalitete koje se odnosi na mobilnost i međunarodnu suradnju ima razinu djelotvornog.

Međunarodna suradnja uključena je u strategiju Fakulteta kao i u sve akcijske planove znanstvenoga istraživanja. Svi dionici imaju pristup izvorima informacija te podacima o uvjetima ostvarivanja mobilnosti. Ugovori su tipski i transparentni te dostupni javnosti na zahtjev. Stranim i domaćim studentima u potpunosti je omogućeno izvođenje studija/pojedinih predmeta na stranom jeziku. Popis kolegija koji se izvode na stranom jeziku objavljuje se pravodobno na mrežnim stranicama sastavnice. Redovito se organiziraju informativne radionice za razmjenu dobre prakse i iskustava studenata i nastavnika koji su sudjelovali u međunarodnoj mobilnosti. Nastavnom je osoblju bila osigurana mogućnost razvijanja kompetencija potrebnih za komunikaciju te obavljanje nastavne/stručne djelatnosti na engleskom jeziku, a s obzirom na izvrsne povratne informacije polaznika preporuka je da se i ubuduće osiguraju sredstva za tu namjenu.

Plan međunarodne suradnje o kojem raspravlja stručno vijeće s ciljem pronalaženja ciljanih međunarodnih partnerskih ustanova je postojao i dosegnut je. S obzirom da SuZ definira konačan broj interinstitucionalnih Erasmus ugovora, novi se načelno teško podržavaju. Postoji plan koji je u realizaciji za sklapanje ugovora izvan Erasmusa i ovisan je o inicijativama pojedinaca prema njihovim osobnim poznanstvima. Postoji također plan da svaki zavod na Fakultetu imenuje gostujućeg profesora što je to za sada ostvareno na četiri Zavoda.

Za studij dentalne medicine na engleskom jeziku postoji funkcionalni sustav informiranja o kriterijima, uvjetima prelaska studenata sa srodnih studijskih programa te sustav priznavanja odnosno polaganja razlikovnih predmeta. Za studij dentalne medicine na hrvatskom jeziku ovaj potkriterij nije primjenjiv, jer se prelaznici ne primaju.

## **Razina razvijenosti: DJELOTVORNO**

### **Preporuke za unaprjeđenje SOK-a:**

1. Potrebno je javno istaknuti izvedbene programe svih predmeta, kao ishode učenja, na engleskom jeziku.
2. I nadalje planirati i osigurati sredstva za aktivnosti koje će omogućiti razvijanje kompetencija potrebnih za komunikaciju te obavljanje nastavne/stručne djelatnosti na stranom jeziku.

**Tablica 13.** Mobilnost i međunarodna suradnja

<b>Poglavlje 1.13</b>	<b>5</b>	<b>djelotvorno</b>
<b>Zahtjev</b>	<b>Stupanj</b>	<b>Razina</b>
<b>1.13.1</b>	5	djelotvorno
<b>1.13.2</b>	5	djelotvorno
<b>1.13.3</b>	5	djelotvorno
<b>1.13.4</b>	5	djelotvorno
<b>1.13.5</b>	5	djelotvorno
<b>1.13.6</b>	5	djelotvorno
<b>1.13.7</b>	1	nije definirano
<b>1.13.8</b>	2	definirano
<b>1.13.9</b>	5	djelotvorno

## **4.0 ZAKLJUČAK**



Povjerenstvo za unutarnju prosudbu SOK-a na Fakultetu smatra da se kontinuirano radi na unaprjeđenju sustava osiguravanja kvalitete. Provedbom postupka unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete na Fakultetu temeljenog na Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na europskom prostoru visokog obrazovanja, povjerenstvo je zaključilo da sustavu daje ukupnu razinu djelomične djelotvornosti.

U području osiguravanja kvalitete koje se odnosi na politiku osiguravanja kvalitete sustav ima razinu djelotvornog. Politikom osiguravanja kvalitete na Fakultetu odražava se odnos između znanstvenog, nastavno i stručnog rada te se uzima u obzir nacionalno okružje u kojem djeluje. Na Fakultetu postoje parcijalni strateški dokumenti, no nedostaje jedinstveni dokument strateškog razvoja Fakulteta u svim područjima njegove djelatnosti.

Područje osiguravanja kvalitete koje se odnosi na izradu i odobravanje programa ocijenjeno je razinom djelotvornog. Na Fakultetu postoje formalni propisani postupci za odobravanje svih razina studijskih programa koji ispunjavaju postavljene ciljeve i predviđene ishode učenja. Međutim, potrebno je izraditi sveobuhvatne ishode učenja za sve studijske programe. Također, u svrhu potpore studentima oko dobivanja informacija o mogućnostima u daljnjem zapošljavanju, postoji potreba za osnivanjem karijernog centra na razini Fakulteta.

Prema procjeni Povjerenstva za unutarnju prosudbu SOK-a na Fakultetu, područje resursi za učenje i podrška studentima ima razinu djelomično djelotvornog. Studenti imaju različite mogućnosti usvajanja ishoda učenja kroz različite tipove nastave te se kao velika prednost ističe velik broj sati praktične nastave. Međutim, dostupni sadržaji i metode nisu fleksibilni i prilično su šablonizirani, a kompetencije nastavnika vrlo neujednačene. Postoji potreba za organiziranjem redovitih radionica za razvoj nastavničkih i komunikacijskih vještina.

Područje upis i napredovanje studenta, priznavanje i certificiranje ocijenjeno je razinom djelotvornog. Kriteriji upisa i postupci upisa su jasni, kvalitetni i potpuno transparentni, a postupci orijentacije studenata su adekvatni i potpuno učinkoviti. Studenti integriranog studija uz diplomu dobivaju i dopunsku ispravu u kojoj se nalaze sve potrebne informacije vezane uz stečenu kvalifikaciju. Najveći nedostatak je smanjena mogućnost horizontalne mobilnosti studenata.

Prema procjeni Povjerenstva za unutarnju prosudbu SOK-a na Fakultetu, područje osiguravanja kvalitete nastavno osoblje ima razinu djelomično djelotvornog. Fakultet prepoznaje i vrjednuje zalaganja nastavnika, potiče njihovo profesionalno usavršavanje kroz boravke u inozemstvu i korištenje inovativnih pristupa u podučavanju, no unutar sustava nedostaje jedinstveni model djelovanja na temelju dobivenih anketnih podataka. Postoji prostor za osiguravanje dodatnih kompetencija osoblja uključenog u nastavu kroz tečajeve nastavničkih kompetencija kao preduvjeta ujednačavanja kvalitete, kao i novih modela prijenosa znanja, tijekom nastavnoga procesa na svim razinama.

Prema procjeni Povjerenstva za unutarnju prosudbu SOK-a na Fakultetu, područje resursi za učenje i podrška studentima ima razinu djelotvornog. Središnja stomatološka knjižnica predstavlja vrijedan resurs kojim se pruža podrška u učenju studentima i čija se građa redovno obnavlja. Međutim, poželjno bi bilo povećanje knjižnične građe i veći broj pretplata na znanstvene i stručne časopise unutar knjižničkoga kataloga. Fakultet posjeduje odgovarajuću opremu za učenje i rad sa studentima, međutim, poželjno bi bilo da je prostor Fakulteta veći, s obzirom na broj studenata i nastavnika. Nastavno i nenastavno osoblje zaposleno na Fakultetu kvalificirano je za pružanje odgovarajuće podrške studentima, no nedostaje poticaj za kontinuiranu edukaciju nenastavnog osoblja, dentalnih asistenata, administrativnog osoblja te osobito dentalnih tehničara.

Prema procjeni Povjerenstva za unutarnju prosudbu SOK-a na Fakultetu, područje upravljanje informacijama ima razinu implementiranog. Za integrirani i poslijediplomske studije doneseni su odgovarajući pravilnici te se odluke donose na temelju istih i na temelju pouzdanih i relevantnih informacija. Unapređenje programa redovno se revidira i unapređuje na temelju analize prikupljenih podataka. Prikupljaju se osnovni podaci o profilu i napredovanju studentske populacije. U svrhu poboljšanja kvalitete potrebno je razviti sustavne postupke u prikupljanju informacija o studentima integriranog studija, informacija o zaposlenju, stažu, mogućnostima, očekivanjima i sugestijama o poboljšanju nastave studenata poslijediplomskih studija te prikupljanje i analizu informacija o resursima za učenje i podršku studentima.

Prema procjeni Povjerenstva za unutarnju prosudbu SOK-a na Fakultetu, područje osiguravanja kvalitete koje se odnosi na informiranje javnosti ima razinu djelomično djelotvornog. Informacije o radu Fakulteta u Zagrebu, uključujući podatke o studijskim programima, upisne kriterije, kompetencije koje se stječu studiranjem, kao i postupke korištene u nastavi, su transparentne i javno dostupne na mrežnim stranicama Fakulteta. Potrebna je izrada suvremenih mrežnih stranica s ažuriranjem informacija, osobito onih koje se odnose na opis integriranih studija, uključujući opis očekivanih ishoda učenja po svim kolegijima, stopama prolaznosti studenata na ispitima i studijskim godinama, kao i informacije o zapošljavanju završenih studenata.

Prema procjeni Povjerenstva za unutarnju prosudbu SOK-a na Fakultetu, područje osiguravanja kvalitete koje se odnosi na kontinuirano praćenje i periodičnu reviziju programa ima razinu djelotvornog. Kvaliteta nastave Fakulteta redovito se vrjednuje kroz studentske ankete i nakon toga revidira s ciljem postizanja okružja koje osigurava kvalitetnu provedbu nastavnih procesa, relevantnost programa u skladu s promjenama u društvu te adekvatnu opterećenost i prolaznost studenata, kao i njihovo zadovoljstvo studijem. Također, studenti redovito ocjenjuju korisnost pomoćnih službi, koje se nadograđuju, kako bi što bolje odgovorile na potrebe studenata tijekom studija. Izborni predmeti prilika su za implementaciju najnovijih znanstvenih dostignuća u nastavi, no preostaje osigurati proces praćenja zadovoljstva studenata ponuđenim izbornim

predmetima i učestalosti odabira pojedinih tema te djelovanja u skladu s dobivenim informacijama prilikom revidiranja programa.

Prema procjeni Povjerenstva za unutarnju prosudbu SOK-a na Fakultetu, područje osiguravanja kvalitete koje se odnosi na periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete ima razinu djelomično djelotvornog. Fakultet sudjeluje u periodičkim postupcima vanjskog osiguravanja kvalitete. U postupcima vanjskog vrjednovanja, kao i u postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete, uključene su sve organizacijske razine, od nastavnika i suradnika, vanjskih suradnika, pomoćnog osoblja i studenata do administrativnog osoblja. Potrebno je jasno istaknuti akcijske planove s jasnim aktivnostima i mjerama prema dobivenim preporukama povjerenstava za vanjsko vrjednovanje AZVO-a te izvješću unutarnje prosudbe sustava osiguravanja kvalitete. Također je potrebno kontinuirano pratiti realizaciju zadanih ciljeva prema planovima aktivnosti te izvješćivati o njihovoj realizaciji.

Prema procjeni Povjerenstva za unutarnju prosudbu SOK-a na Fakultetu, područje osiguravanja kvalitete koje se odnosi na znanstveno-istraživačku i umjetničku djelatnost ima razinu djelomično djelotvornog. Fakultet ima strategiju koja se odnosi na znanstveno-istraživačku djelatnost te u skladu s njom donosi i provodi odgovarajuće akcijske planove u tom području. Istraživačima koji sudjeluju u projektima osigurana je potpora stručnih službi u financijskom vođenju projektnih dokumentacija i kadrovskim poslovima vezanim uz projekte, međutim, potpora informatičke službe nije odgovarajuća. Također, poboljšanje kvalitete moguće je kroz održavanje radionica o mogućnostima prijavljivanja i načinima vođenja domaćih i međunarodnih znanstvenih projekata.

Prema procjeni Povjerenstva za unutarnju prosudbu SOK-a na Fakultetu, područje stručna djelatnost ima razinu djelomično djelotvornog. Stručna aktivnost Fakulteta, kroz nastavu na poslijediplomskim studijima i tečajeve trajne edukacije regulirana je donesenim pravilnicima i preporukama. Provode se programi cjeloživotnog obrazovanja u suradnji s vanjskim dionicima i strukovnim organizacijama te se evidentiraju i revidiraju sporazumi o suradnji s istima i s gospodarskim subjektima. Vodi se evidencija o stručnim projektima, no ne na sustavan i svima dostupan način, kao ni evidencija o ulogama i poslovima nastavnika u stručnim organizacijama, udrugama, tijelima i časopisima, koje bi trebale biti dostupne na mrežnim stranicama Fakulteta.

Prema procjeni Povjerenstva za unutarnju prosudbu SOK-a na Fakultetu, područje osiguravanja kvalitete koje se odnosi na mobilnost i međunarodnu suradnju ima razinu djelotvornog. Međunarodna suradnja uključena je u strateške ciljeve Fakulteta kao i u sve akcijske planove znanstvenoga istraživanja. Stranim i domaćim studentima u potpunosti je omogućeno izvođenje studija/pojedinih predmeta na stranom jeziku, no potrebno je na mrežnim stranicama objaviti izvedbene programe svih predmeta, kao ishode učenja, na engleskom jeziku. Redovito se organiziraju informativne radionice za razmjenu dobre prakse i iskustava studenata i nastavnika koji su sudjelovali u

međunarodnoj mobilnosti. Nastavnom je osoblju bila osigurana mogućnost razvijanja kompetencija potrebnih za komunikaciju te obavljanje nastavne/stručne djelatnosti na engleskom jeziku, a s obzirom na izvrsne povratne informacije polaznika preporuka je da se i ubuduće osiguraju sredstva za tu namjenu.

Zaključno se može utvrditi da usprkos ograničenim financijskim okolnostima za razvoj te učinku dva potresa i dvogodišnjem trajanju pandemije Covid-19, Fakultet različitim aktivnostima kontinuirano promiče kulturu kvalitete u svim područjima svoje djelatnosti. Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete na Stomatološkom fakultetu očekuje analizu preporuka iz ovoga izvješća temeljem kojih će Uprava fakulteta izraditi akcijski plan aktivnosti i mjera unaprjeđenja kulture kvalitete slijedeći Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete na europskom prostoru visokog obrazovanja.

**Tablica 14. ESG Standardi (područja) ukupno**

Poglavlje	Stupanj	Razina
<b>1.1</b> POLITIKA OSIGURAVANJA KVALITETE	5	djelotvorno
<b>1.2</b> IZRADA I ODOBRAVANJE STUDIJSKIH PROGRAMA	5	djelotvorno
<b>1.3</b> UČENJE, IZVEDBA NASTAVE I VRJEDNOVANJA USMJERENI NA STUDENTA	4	djelomično djelotvorno
<b>1.4</b> UPIS I NAPREDOVANJE STUDENTA, PRIZNAVANJE I CERTIFICIRANJE	5	djelotvorno
<b>1.5</b> NASTAVNO OSOBLJE	4	djelomično djelotvorno
<b>1.6</b> RESURSI ZA UČENJE I PODRŠKA STUDENTIMA	4	djelomično djelotvorno
<b>1.7</b> UPRAVLJANJE INFORMACIJAMA	3	implementirano
<b>1.8</b> INFORMIRANJE JAVNOSTI	4	djelomično djelotvorno
<b>1.9</b> KONTINUIRANO PRAĆENJE I PERIODIČNA REVIZIJA PROGRAMA	5	djelotvorno
<b>1.10</b> PERIODIČNO VANJSKO VRJEDNOVANJE KVALITETE	4	djelomično djelotvorno
<b>1.11</b> ZNANSTVENO-ISTRAŽIVAČKA I UMJETNIČKA DJELATNOST	4	djelomično djelotvorno
<b>1.12</b> STRUČNA DJELATNOST	4	djelomično djelotvorno
<b>1.13</b> MOBILNOST I MEĐUNARODNA SURADNJA	5	djelotvorno
<b>UKUPNO</b>	<b>4</b>	<b>djelomično djelotvorno</b>

## **5.0 PRILOG**

## ESG 2015. Gap analiza

### Upute za ocjenjivanje:

Definirano: Aktivnost je u sustavu definirana i na neki način dokumentirana.

Djelomično definiranu aktivnost smatrajte kao: nije definirano.

Implementirano: Definirana aktivnost je provedena i/ili se provodi i/ili su u primjeni aktivne mjere provedbe.

Da biste se odlučili za potpuno implementirano, aktivnost mora biti potpuno definirana.

Djelotvorno: Aktivnost ostvaruje očekivane rezultate.

Da biste se odlučili za potpuno djelotvorno, aktivnost mora biti potpuno implementirana.

Djelomično djelotvorno: U sustavu postoje podatci i/ili ocjene i/ili procjene o djelotvornosti aktivnosti, ali nije sustavno definirano njihovo prikupljanje, analize i daljnje postupanje na temelju zaključaka.

Potpuno djelotvorno: Aktivnost ostvaruje očekivanja. Djelotvornost se sustavno periodički analizira i procjenjuje na temelju planirano prikupljenih podataka.

Rezultati procjena sustavno se koriste za daljnje postupanje.

Status:

nije definirano	definirano	implementirano	djelomično djelotvorno	djelotvorno
= nije potpuno definirano	potpuno definirano	potpuno implementirano	djelomično djelotvorno	potpuno djelotvorno

OCJENA SUKLADNOSTI - ESG 2015.								
Poglavlje	Zahtjevi - ESG 2015.	Razina usklađenosti					stupanj	Obrazloženje
		nije definirano	definirano	implementirano	djelomično djelotvorno	djelotvorno		
<b>1.1</b>	<b>Politika osiguravanja kvalitete</b>	<b>#NUM!</b>						
<b>Visoka učilišta moraju imati politiku osiguravanja kvalitete koja je javno dostupna i dio njihova strateškoga upravljanja. Unutarnji dionici tu politiku moraju razvijati i provoditi putem odgovarajućih struktura i procesa, i pritom uključivati vanjske dionike.</b>								
1.1.1	Politika osiguravanja kvalitete službeno je prihvaćena i dostupna je javnosti.						N/A	
1.1.2	Politika osiguravanja kvalitete odražava odnos između znanstvenoga / umjetničkoga rada i učenja i izvedbe nastave.						N/A	
1.1.3	Politika osiguravanja kvalitete uzima u obzir nacionalno okruženje u kojem visoko učilište djeluje, okruženje na samom visokom učilištu i odabrani strateški pristup.						N/A	
1.1.4	Politika osiguravanja kvalitete potiče djelovanje i razvoj sustava osiguravanja kvalitete.						N/A	
1.1.5	Politika osiguravanja kvalitete podupire upravu, katedre, odsjeke, odjele i druge organizacijske jedinice i pojedine zaposlenike i studente u preuzimanju dužnosti u osiguravanju kvalitete.						N/A	
1.1.6	Politika osiguravanja kvalitete podupire akademski integritet i slobode, pri čemu se budno pazi na svaku pojavu neetičnoga postupanja.						N/A	
1.1.7	Politika osiguravanja kvalitete uključuje sprječavanje svih vrsta netolerancije i diskriminacije studenata ili zaposlenika.						N/A	
1.1.8	Politika osiguravanja kvalitete uključuje vanjske dionike u osiguravanje kvalitete.						N/A	
1.1.9	Način provedbe, praćenja i revidiranja politike kvalitete je definiran.						N/A	
1.1.10	Politika osiguravanja kvalitete primjenjuje se i na sve elemente rada visokoga učilišta koji su podgovoreni s drugim organizacijama ili ih provode druge strane.						N/A	
						Medijan	#NUM!	



OCJENA SUKLADNOSTI - ESG 2015.								
Poglavlje	Zahtjevi - ESG 2015.	Razina usklađenosti					stupanj	Obrazloženje
		nije definirano	definirano	implementirano	djelomično djelotvorno	djelotvorno		
<b>1.2</b>	<b>Izrada i odobravanje programa</b>	<b>#NUM!</b>						
<p><b>Visoka učilišta moraju imati postupke za izradu i odobravanje svojih studijskih programa. Oni moraju biti izrađeni tako da ispunjavaju postavljene im ciljeve, uključujući i predviđene ishode učenja. Kvalifikacije koje se dodjeljuju na temelju programa treba jasno opisati i predstaviti, pozivajući se na odgovarajuću razinu nacionalnoga kvalifikacijskoga okvira za visoko obrazovanje, pa time i na Kvalifikacijski okvir Europskoga prostora visokoga obrazovanja.</b></p>								
1.2.1	Visoka učilišta imaju propisane postupke za odobravanje svojih studijskih programa.						N/A	
1.2.2	Studijski programi ispunjavaju postavljene ciljeve i predviđene ishode učenja.						N/A	
1.2.3	Programi se izrađuju u suradnji sa studentima i drugim dionicima.						N/A	
1.2.4	Programi koriste vanjsku ekspertizu i reference.						N/A	
1.2.5	Programi odražavaju četiri svrhe visokoga obrazovanja: pripremu studenata za aktivno građanstvo i buduću karijeru, podršku njihovu osobnom razvoju i poticanje znanstvenoga rada i inovacije.						N/A	
1.2.6	Programi se izrađuju tako da se omogući nesmetano napredovanje studenata tijekom studiranja.						N/A	
1.2.7	Programi predviđaju očekivano radno opterećenje studenata, npr. pomoću ECTS-a.						N/A	
1.2.8	Studijski programi uključuju praksu/pripravništvo i sl.						N/A	
1.2.9	Studijski programi prolaze formalni postupak odobravanja unutar sastavnice.						N/A	
							Medijan	#NUM!

OCJENA SUKLADNOSTI - ESG 2015.								
Poglavlje	Zahtjevi - ESG 2015.	Razina usklađenosti					stupanj	Obrazloženje
		nije definirano	definirano	implementirano	djelomično djelotvorno	djelotvorno		
<b>1.3</b>	<b>Učenje, izvedba nastave i vrjednovanje usmjereni na studenta</b>							<b>#NUM!</b>
<b>Visoka učilišta moraju osigurati da se programi izvode tako da potiču studente na preuzimanje aktivne uloge u ostvarivanju procesa učenja i da vrjednovanje studenata odražava takav pristup.</b>								
1.3.1	Izvedba nastave usmjerene na studenta uključuje uvažavanje i prilagođavanje različitostima studenata i njihovih potreba, uz omogućavanje prilagodljivih putova učenja.							N/A
1.3.2	Izvođenje nastave i učenje uzima u obzir korištenje različitih načina izvođenja nastave.							N/A
1.3.3	Izvedba nastave i učenje uzimaju u obzir fleksibilno korištenje različitih pedagoških metoda.							N/A
1.3.4	Izvedba nastave uključuje redovitu evaluaciju učenja i poučavanja te prilagodbu pedagoških metoda.							N/A
1.3.5	Izvedba nastave i učenje uključuju poticanje autonomije kod studenata, uz odgovarajuće usmjeravanje i podršku nastavnika.							N/A
1.3.6	Izvedba nastave i učenje uključuju međusobno poštovanje nastavnika i studenta.							N/A
1.3.7	Postoje odgovarajući postupci za rješavanje studentskih žalba.							N/A
1.3.8	Procesima osiguravanja kvalitete vrjednovanja vodi se računa o tome da prilike za rad u praksi uključuju studentske prakse, pripravništva i sva druga razdoblja studija koje studenti ne provode na visokom učilištu nego koriste za stjecanje iskustva u nekom od područja povezanih sa studijem.							N/A
1.3.9	Procesima osiguravanja kvalitete vrjednovanja vodi se računa o tome da svi koji vrjednuju studente budu upoznati s postojećim metodama testiranja i ispitivanja te imaju podršku za razvoj nastavničkih vještina.							N/A
1.3.10	Procesima osiguravanja kvalitete vrjednovanja vodi se računa o tome da kriteriji i metode vrjednovanja i ocjenjivanja budu unaprijed objavljeni.							N/A
1.3.11	Procesima osiguravanja kvalitete vrjednovanja vodi se računa o tome da vrjednovanje omogućuje studentima da pokažu u kojoj su mjeri ostvarili predviđene ishode učenja te da o tome dobivaju povratne informacije.							N/A
1.3.12	Procesima osiguravanja kvalitete vrjednovanja vodi se računa o tome da studenti dobivaju povratne informacije koje su, po potrebi, povezane sa savjetima za proces učenja.							N/A
1.3.13	Procesima osiguravanja kvalitete vrjednovanja vodi se računa o tome da vrjednovanje, gdje je to moguće, provodi više ispitivača.							N/A
1.3.14	Procesima osiguravanja kvalitete vrjednovanja vodi se računa o tome da pravila o vrjednovanju uzimaju u obzir potrebe i okolnosti studenata (prilagođeni način pohađanja nastave i vrjednovanje).							N/A
1.3.15	Procesima osiguravanja kvalitete vrjednovanja vodi se računa o tome da se vrjednovanje dosljedno i pravedno provodi za sve studente, u skladu sa za to namijenjenim postupcima.							N/A

OCJENA SUKLADNOSTI - ESG 2015.								
Poglavlje	Zahtjevi - ESG 2015.	Razina usklađenosti					stupanj	Obrazloženje
		nije definirano	definirano	implementirano	djelomično djelotvorno	djelotvorno		
<b>1.4</b>	<b>Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje</b>						<b>#NUM!</b>	
<b>Visoka učilišta moraju dosljedno provoditi unaprijed utvrđene i objavljene propise koji pokrivaju sve faze studiranja, tj. upis, napredovanje tijekom studiranja, priznavanje i certificiranje.</b>								
1.4.1	Postupci upisa, priznavanja razdoblja studiranja i završavanja studija odgovaraju svrsi, osobito u slučaju unutarnje i vanjske mobilnosti.						N/A	
1.4.2	Dostupnost informacija o studiju, procedura i kriteriji upisa provode se dosljedno i transparentno.						N/A	
1.4.3	Postoje odgovarajući postupci orijentacije i uvođenja studenata u studij (vršnjačka potpora, vodiči kroz studij, tribine i slično).						N/A	
1.4.4	Postoje i primjenjuju se procesi i alati za prikupljanje, praćenje informacija o napredovanju studenata, te djelovanje na temelju tih informacija.						N/A	
1.4.5	Studenti dobivaju dokumentaciju u kojoj je objašnjena stečena kvalifikacija, uključujući ostvarene ishode učenja te okružje, razinu, sadržaj i status studija koji su pohađali i uspješno završili (dopunska isprava).						N/A	
						Medijan	#NUM!	

OCJENA SUKLADNOSTI - ESG 2015.								
Poglavlje	Zahtjevi - ESG 2015.	Razina usklađenosti					stupanj	Obrazloženje
		nije definirano	definirano	implementirano	djelomično djelotvorno	djelotvorno		
<b>1.5</b>	<b>Nastavno osoblje</b>	<b>#NUM!</b>						
<b>Visoka učilišta moraju osigurati kompetentnost svojih nastavnika te primjenjivati pravedne i transparentne procese zapošljavanja i razvoja svojih zaposlenika.</b>								
1.5.1	Visoko učilište prepoznalo je ključnu ulogu nastavnoga osoblja u stvaranju visokokvalitetnoga studentskoga iskustva i u omogućivanju stjecanja znanja, kompetencija i vještina.						N/A	
1.5.2	Visoko učilište uspostavilo je okruženje koje slijedi jasne, transparentne i pravedne procese zapošljavanja.						N/A	
1.5.3	Visoko učilište uspostavilo je okruženje koje prepoznaje važnost nastavnoga rada, nudi prilike za profesionalni razvoj nastavnika i potiče ga.						N/A	
1.5.4	Visoko učilište uspostavilo je okruženje koje potiče znanstveni / umjetnički rad kako bi se ojačala povezanost obrazovanja i znanosti / umjetnosti.						N/A	
1.5.5	Visoko učilište uspostavilo je okruženje koje potiče inovacije u nastavnim metodama.						N/A	
1.5.6	Visoko učilište uspostavilo je okruženje koje potiče uporabu novih tehnologija.						N/A	

OCJENA SUKLADNOSTI - ESG 2015.								
Poglavlje	Zahtjevi - ESG 2015.	Razina usklađenosti					stupanj	Obrazloženje
		nije definirano	definirano	implementirano	djelomično djelotvorno	djelotvorno		
<b>1.6</b>	<b>Resursi za učenje i podrška studentima</b>						<b>#NUM!</b>	
<b>Visoka učilišta trebaju odgovarajuće financirati aktivnosti učenja i izvedbe nastave te osigurati dostatne i lako dostupne resurse za učenje i podršku studentima.</b>								
1.6.1	Visoko učilište ima knjižnicu kao resurs kojim se pruža podrška u učenju i čije radno vrijeme odgovara potrebama studenata.						N/A	
1.6.2	Visoko učilište ima odgovarajući prostor i opremu za učenje.						N/A	
1.6.3	Visoko učilište osigurava podršku u učenju u vidu tutora, mentora i drugih savjetnika.						N/A	
1.6.4	Postoji sustav odnosno imenovane osobe koje na visokom učilištu olakšavaju mobilnost studenata.						N/A	
1.6.5	Prilikom alociranja, planiranja i osiguravanja resursa za učenje i podršku studentima uzimaju se u obzir različite potrebe studenata.						N/A	
1.6.6	Visoko učilište prati svrsishodnost i dostupnost resursa studentima.						N/A	
1.6.7	Visoko učilište upućuje studente na dostupne oblike podrške.						N/A	
1.6.8	Nenastavno osoblje kvalificirano je za pružanje podrške i ima mogućnost razvoja vlastitih kompetencija.						N/A	

OCJENA SUKLADNOSTI - ESG 2015.								
Poglavlje	Zahtjevi - ESG 2015.	Razina usklađenosti					stupanj	Obrazloženje
		nije definirano	definirano	implementirano	djelomično djelotvorno	djelotvorno		
<b>1.7</b>	<b>Upravljanje informacijama</b>	<b>#NUM!</b>						
<b>Visoka učilišta moraju osigurati prikupljanje, analizu i korištenje informacija relevantnih za djelotvorno upravljanje programima i drugim aktivnostima.</b>								
1.7.1	Odluke se donose na temelju pouzdanih i relevantnih informacija.						N/A	
1.7.2	Unaprjeđenje kvalitete sustava temelji se na analizi prikupljenih informacija o studijskim programima i drugim aktivnostima.						N/A	
1.7.3	Prikupljaju se, analiziraju i koriste podatci o profilu studentske populacije.						N/A	
1.7.4	Prikupljaju se, analiziraju i koriste podatci o napredovanju studenata, njihovoj uspješnosti i stopi odustajanja od studija.						N/A	
1.7.5	Prikupljaju se, analiziraju i koriste podatci o zadovoljstvu studenata studijskim programima.						N/A	
1.7.6	Prikupljaju se, analiziraju i koriste podatci o dostupnim resursima za učenje i o podršci studentima.						N/A	
1.7.7	Prikupljaju se, analiziraju i koriste podatci o zapošljavanju i karijerama završenih studenata.						N/A	
1.7.8	U aktivnostima prikupljanja, analize i korištenja informacija uključeni su studenti i zaposlenici.						N/A	

OCJENA SUKLADNOSTI - ESG 2015.								
Poglavlje	Zahtjevi - ESG 2015.	Razina usklađenosti					stupanj	Obrazloženje
		nije definirano	definirano	implementirano	djelomično djelotvorno	djelotvorno		
<b>1.8</b>	<b>Informiranje javnosti</b>						<b>#NUM!</b>	
<b>Visoka učilišta moraju objavljivati informacije o svom radu, pa tako i o studijskim programima koje izvode. Te informacije moraju biti jasne, točne, objektivne, važeće i lako dostupne.</b>								
1.8.1	Informacije o radu visokoga učilišta dostupne su i korisne potencijalnim i sadašnjim studentima, kao i bivšim studentima, drugim dionicima i javnosti.						N/A	
1.8.2	Informacije o radu visokoga učilišta uključuju programe koji se izvode.						N/A	
1.8.3	Informacije o radu visokoga učilišta uključuju upisne kriterije.						N/A	
1.8.4	Informacije o radu visokoga učilišta uključuju predviđene ishode učenja.						N/A	
1.8.5	Informacije o radu visokoga učilišta uključuju kvalifikacije koje se njima stječu.						N/A	
1.8.6	Informacije o radu visokoga učilišta uključuju postupke koji se primjenjuju u nastavi, učenju i vrjednovanju.						N/A	
1.8.7	Informacije o radu visokoga učilišta uključuju stope prolaznosti.						N/A	
1.8.8	Informacije o radu visokoga učilišta uključuju prilike za učenje koje su studentima na raspolaganju.						N/A	
1.8.9	Informacije o radu visokoga učilišta uključuju informacije o zapošljavanju završenih studenata.						N/A	

OCJENA SUKLADNOSTI - ESG 2015.								
Poglavlje	Zahtjevi - ESG 2015.	Razina usklađenosti					stupanj	Obrazloženje
		nije definirano	definirano	implementirano	djelomično djelotvorno	djelotvorno		
<b>1.9</b>	<b>Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa</b>						<b>#NUM!</b>	
<p><b>Visoka učilišta moraju pratiti i periodički revidirati svoje programe kako bi se osiguralo da oni postižu postavljene ciljeve i ispunjavaju potrebe studenata i društva. Revizije bi trebale biti usmjerene na trajno poboljšavanje programa. O aktivnostima koje se planiraju ili poduzimaju na temelju revizija treba obavijestiti sve dionike na koje se one odnose.</b></p>								
1.9.1.	Uspostavljen je i primjenjuje se proces redovitog praćenja, revidiranja i izmjena studijskih programa kako bi se osiguralo njihovo primjereno izvođenje i stvorilo djelotvorno okruženje za učenje i podršku studentima.						N/A	
1.9.2	Provodi se vrjednovanje sadržaja programa u svjetlu najnovijih znanstvenih i umjetničkih istraživanja u danoj disciplini, čime se osigurava suvremenost programa.						N/A	
1.9.3	Vrjednuju se i uzimaju u obzir izmijenjene potrebe društva.						N/A	
1.9.4	Vrjednuje se opterećenost, napredovanje, prolaznost i završnost studenata.						N/A	
1.9.5	Vrjednuje se djelotvornost postupaka vrjednovanja studenata.						N/A	
1.9.6	Vrjednuju se očekivanja, potrebe i zadovoljstva studenata u pogledu programa.						N/A	
1.9.7	Vrjednuje se okruženje za učenje i pomoćne službe te njihova svrsishodnost za program.						N/A	
1.9.8	Programi se redovito revidiraju i mijenjaju uz sudjelovanje studenata i drugih dionika.						N/A	
1.9.9	Objavljuju se pojedinosti o izmijenjenom programu.						N/A	



OCJENA SUKLADNOSTI - ESG 2015.								
Poglavlje	Zahtjevi - ESG 2015.	Razina usklađenosti					stupanj	Obrazloženje
		nije definirano	definirano	implementirano	djelomično djelotvorno	djelotvorno		
<b>1.10</b>	<b>Periodično vanjsko osiguravanje kvalitete</b>	<b>#NUM!</b>						
<b>Visoka učilišta moraju periodički prolaziti postupke vanjskoga osiguravanja kvalitete u skladu s ESG-om.</b>								
1.10.1	Visoko učilište sudjeluje u periodičnim postupcima vanjskoga osiguravanja kvalitete.						N/A	
1.10.2	Periodični postupci vanjskoga osiguravanja kvalitete na odgovarajući način uzimaju u obzir odredbe zakonskoga okvira u kojem djeluju.						N/A	
1.10.3	Periodični postupci vanjskoga osiguravanja kvalitete obuhvaćaju različite organizacijske razine.						N/A	
1.10.4	Visoko učilište poduzima radnje za poboljšavanje vlastitoga sustava na temelju povratnih informacija vanjskoga osiguravanja kvalitete.						N/A	
1.10.5	Visoko učilište osigurava da se prilikom pripreme za postupak vanjskoga osiguravanja kvalitete u obzir uzme napredak postignut od posljednjega takvog procesa.						N/A	

OCJENA SUKLADNOSTI - Sveučilište u Zagrebu								
Poglavlje	Zahtjevi Sveučilišta u Zagrebu	Razina usklađenosti					stupanj	Obrazloženje
		nije definirano	definirano	implementirano	djelomično djelotvorno	djelotvorno		
<b>1.11</b>	<b>Znanstveno-istraživačka i umjetnička djelatnost</b>	<b>#NUM!</b>						
<b>Nedjeljivost kvalitetne nastave i znanstveno-istraživačkoga ili umjetničkoga istraživanja temeljna je odrednica Sveučilišta u Zagrebu. Uz obrazovanje i istraživanje, Sveučilište treba poticati kreativnost i inovativnost kako bi snažnije utjecalo na gospodarski i društveni razvitak.</b>								
1.11.1	Sastavnica ima posebnu strategiju ili u okviru opće strategije razrađeno poglavlje koje se odnosi na znanstveno-istraživačko ili umjetničko istraživanje, te u skladu s time donosi i provodi pripadne akcijske planove u tom području.						N/A	
1.11.2	Osigurana je potpora svih služba sastavnice njezinim istraživačima koji sudjeluju u projektima, posebice u međunarodnim projektima.						N/A	
1.11.3	Evidentiraju se znanstveni / umjetnički projekti, objavljeni znanstveni / umjetnički radovi, stručni radovi, knjige, monografije i dr.						N/A	
1.11.4	Vrjednuje se istraživački rad u okviru doktorskoga studija, rad mentora i doktoranda.						N/A	
1.11.5	Održavaju se radionice / seminari / informacijski dani o mogućnostima prijavljivanja i načinima vođenja domaćih i međunarodnih znanstvenih / umjetničkih projekata.						N/A	
1.11.6	Održavaju se promotivne aktivnosti istraživačkih postignuća (objave, popularna predavanja, informiranje medija, promicanje među mladima, nagrađivanje).						N/A	
							Medijan	#NUM!

Pitanje 1.11.4. ne odnosi se na sastavnice koje ne izvode doktorske studije.

OCJENA SUKLADNOSTI - Sveučilište u Zagrebu								
Poglavlje	Zahtjevi Sveučilišta u Zagrebu	Razina usklađenosti					stupanj	Obrazloženje
		nije definirano	definirano	implementirano	djelomično djelotvorno	djelotvorno		
<b>1.12</b>	<b>Stručna djelatnost</b>	<b>#NUM!</b>						
<b>Sveučilište treba evidentirati i poticati stručnu djelatnost nastavnika u skladu s raspoloživim resursima i strategijom Sveučilišta.</b>								
1.12.1	Donesena su pravila / preporuke o odobravanju rada na stručnim i umjetničkim projektima.						N/A	
1.12.2	Provode se programi cjeloživotnoga obrazovanja u suradnji s vanjskim dionicima i strukovnim organizacijama.						N/A	
1.12.3	Evidentiraju se sporazumi o suradnji između Sveučilišta i sastavnica s gospodarskim subjektima i strukovnim organizacijama.						N/A	
1.12.4	Vodi se evidencija stručnih projekata.						N/A	
1.12.5	Vodi se evidencija o ulogama i poslovima nastavnika u stručnim časopisima i udrugama, javnim tijelima ili međunarodnim organizacijama.						N/A	
1.12.6	Informacije o ostvarenoj stručnoj djelatnosti nastavnika javno su dostupne.						N/A	
1.12.7	Razvijeni su kriteriji vrjednovanja stručnoga rada nastavnika.						N/A	

OCJENA SUKLADNOSTI - Sveučilište u Zagrebu								
Poglavlje	Zahtjevi Sveučilišta u Zagrebu	Razina usklađenosti					stupanj	Obrazloženje
		nije definirano	definirano	implementirano	djelomično djelotvorno	djelotvorno		
<b>1.13</b>	<b>Mobilnost i međunarodna suradnja</b>						<b>#NUM!</b>	
<b>Mobilnost studenata, nastavnika i nenastavnoga osoblja sastavni je dio procesa visokoškolskoga obrazovanja s jasno definiranim i transparentnim pravilima i postupcima koji osiguravaju da su uvjeti za mobilnost ravnopravni za sve dionike.</b>								
1.13.1	Međunarodna suradnja uključena je u strategiju sastavnice te u akcijske planove znanstvenoga / umjetničkoga istraživanja.						N/A	
1.13.2	Svi dionici imaju pristup točnim i pouzdanim izvorima informacija te podacima o uvjetima ostvarivanja mobilnosti, uključujući pojednosti ugovora između matične ustanove i ustanove domaćina razmjene.						N/A	
1.13.3	Postoji mogućnost izvođenja studija / predmeta na stranom jeziku koji je dostupan stranim kao i domaćim studentima.						N/A	
1.13.4	Organiziraju se informativne radionice i dani međunarodne suradnje za razmjenu dobre prakse i iskustava nastavnika, istraživača, studenata i administrativnoga osoblja koji su sudjelovali u međunarodnoj mobilnosti i/ili projektima.						N/A	
1.13.5	Nastavnom i stručnom osoblju osigurana je mogućnost razvijanja kompetencija potrebnih za komunikaciju te obavljanje nastavne / stručne djelatnosti na stranom jeziku.						N/A	
1.13.6	Postoji sustav podrške odlaznim i dolaznim studentima u međunarodnoj mobilnosti.						N/A	
1.13.7	Postoji funkcionalni sustav informiranja o kriterijima, uvjetima prelaska studenata sa srodnih studijskih programa te sustav priznavanja odnosno polaganja razlikovnih predmeta u sustavu unutarne mobilnosti.						N/A	
1.13.8	Postoji plan međunarodne suradnje o kojem raspravlja stručno vijeće i/ili njegova radna tijela s ciljem pronalaženja ciljanih (za svoje potrebe odabranih) međunarodnih partnerskih ustanova.						N/A	
1.13.9	Popis kolegija koji se izvode na stranom jeziku objavljuje se pravodobno (jednu akademsku godinu unaprijed) na mrežnim stranicama sastavnice.						N/A	